

با اسمه تعالی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تعاونیت بهداشت
مرکز مدیریت شبکه

راهنمای اجرایی برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی قابل اجرا در سال ۱۳۹۲

خرداد ۱۳۹۲

نسخه ۱۴

فهرست مطالب:

عنوان	صفحة
مقدمه	۲
فصل اول: کلیات برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی	۵
فصل دوم: گردش کار	۱۲
فصل سوم: بسته های خدمت	۱۲
فصل چهارم: شیوه تعامل دانشگاه علوم پزشکی با اداره بیمه خدمات درمانی	۱۳
فصل پنجم: شیوه استقرار برنامه پزشک خانواده در مناطق مجری برنامه بیمه روستایی	۲۱
فصل ششم: مکانیسم پرداخت	۳۳
فصل هفتم: اجرای گردش مالی و شیوه پرداخت به پرسنل	۴۹
فصل هشتم: خدمات سطوح دوم و بالاتر	۵۳
فصل نهم: مسؤولیت اجرا	۵۴
پیوست ها در نسخه های قبل وجود دارد	
تفاهم نامه سال ۱۳۹۲ و جدول ضرایب محرومیت جداگانه بر روی سایت قرار گرفت	

مقدمه:

به دنبال تلاش پیگیر مجلس شورای اسلامی بویژه کمیسیون بهداشت و درمان و با همکاری سازمان مدیریت و برنامه ریزی وقت، در قانون بودجه سال ۱۳۸۴، سازمان بیمه خدمات درمانی موظف گردید تا با صدور دفترچه بیمه خدمات درمانی برای تمام ساکنین مناطق روستایی، عشایری و شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر امکان بهره مندی از خدمات سلامت را در قالب برنامه پزشک خانواده و از طریق نظام ارجاع فراهم آورد. بدین ترتیب فرصتی مناسب پدید آمد تا شرایط مساوی به منظور دسترسی راحت و مناسب به خدمات سلامت برای مناطق مختلف شهری و روستایی کشور فراهم شود.

اجرای موفقیت آمیز برنامه مراقبتهای اولیه بهداشتی (PHC) در قالب نظام شبکه های بهداشتی درمانی کشور، ما را به این نتیجه منطقی رساند که اجرای هر برنامه و طرح دیگری در کشور زمانی موفق خواهد بود که از اصول حاکم بر مراقبتهای اولیه بهداشتی پیروی کند. لذا، همان ۴ اصل بنیانی نظام شبکه بهداشت و درمان کشور یعنی برقراری عدالت اجتماعی، همکاری بین بخشی، مشارکت مردمی و استفاده از تکنولوژی مناسب، مهمترین اصول در تمامی مراحل اجرای برنامه پزشک خانواده قرار گرفتند که به شکلی اجرایی باید به آنها توجه داشت و از آنان فاصله نگرفت.

مناسب ترین استراتژی اجرای برنامه بیمه روستایی در قالب نظام ارجاع، برنامه پزشک خانواده است. تصویب ماده ۹۱ در قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور و بندهای ج و د ماده ۳۲ و بند الف ماده ۳۵ و بند ج ماده ۳۸ برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور نیز تاکیدی بر استقرار بیمه سلامت با محوریت پزشک خانواده و نظام ارجاع هستند. در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع، پزشک عمومی و تیم وی، مسؤولیت کامل سلامت افراد و خانوارهای تحت پوشش خود را بعهده داشته و پس از ارجاع فرد به سطوح تخصصی، مسؤولیت پیگیری سرنوشت وی را نیز بعهده دارند. لذا، یکی از مهمترین وظایف پزشک خانواده ارائه خدمات و مراقبتهای اولیه بهداشتی است که بدون ارائه این خدمات، استفاده از اصطلاح پزشک خانواده برای ارائه صرف خدمات درمانی کاری ناجاست. همچنین، کلیه خدمات سلامت در برنامه پزشک خانواده به جمیعت تحت پوشش به شکل فعال (Active) ارائه می شود.

محورهای زیر، مهمترین محورهای اجرای برنامه پزشک خانواده در راستای پوشش بیمه ای جمیعت روستایی، عشایری و ساکنین شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر خواهد بود:

- تنها ساختار مناسب برای ارائه خدمات سلامت در قالب بیمه روستایی، شبکه های بهداشتی درمانی کشور است. در مورد استقرار پزشک، ماما یا پرستار، ارائه دهنده‌گان خدمات آزمایشگاهی، خدمات دارویی و سایر خدمات بهداشتی و درمانی، طرحهای گسترش شبکه ملاک خواهد بود. از سویی دیگر، ملاک در بخش خدمات بسته، موضوع سطح بندی خدمات در قالب اجرای ماده ۱۹۳ برنامه سوم توسعه یا ماده ۸۹ برنامه چهارم توسعه کشور می باشد.

- وجود بسته خدمات بهداشتی و درمان سرپایی در سطح پزشک خانواده که امکان بررسی کیفیت و کمیت عملکرد خدمات را فراهم می کند.

- تعیین جمیعت معین برای یک تیم سلامت (پزشک خانواده). با انجام بررسی های بعمل آمده کارشناسی در برنامه کشوری اصلاح نظام سلامت و درنظر گرفتن بسته خدمات پزشک خانواده، جمیعتی در حدود ۲۰۰۰ تا ۴۰۰۰ نفر بازای هر تیم پزشک خانواده مناسب خواهد بود. بسیار ضروریست که جمیعت های روستایی در قالب جمیعت های تحت پوشش خانه های بهداشت و بدون تغییر در طرح های گسترش شبکه، تحت پوشش پزشک خانواده قرار گیرند.

- ۴- تبیین مسیر ارجاع که یکی دیگر از محورهای اصلی پزشک خانواده است، در مناطق روستایی کشور براساس شرایط منطقه، میزان دسترسی به خدمات تخصصی، طراحی راهکارهایی برای مدیریت اطلاعات از سطح متخصص به پزشک خانواده و شرایط تراپری روستایی متغیر خواهد بود. در چنین شرایطی باید ضمن رعایت کلیه نکات پیشگفت، مناسب ترین شکل ارجاع از دیدگاه بیمار طراحی گردد.
- ۵- شاید ساده ترین شیوه ارزشیابی برنامه پزشک خانواده، سنجش میزان رضایت گیرندگان خدمت است که باید در مراحل طراحی، اجرا و ارزشیابی برنامه روستایی به عنوان محوری ترین شاخص موفقیت برنامه بیمه خدمات روستایی و پزشک خانواده مد نظر باشد.
- ۶- اصلی ترین محور اجرای برنامه پزشک خانواده، موضوع مکانیسم پرداخت و فرایند پایش عملکرد پزشک خانواده با توجه به شاخص‌های سلامت است.

با اجرای محورهای فوق، موفقیت برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی تضمین می‌شود. اولین نسخه از مجموعه گزیده‌ای از مبانی تئوریک و شرح دستور عمل اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده در مدتی اندک و در پی بحثهای کارشناسی بعمل آمد و به دنبال اظهارنظر منطقی همکاران اجرایی در سطح دانشگاه‌های علوم پزشکی، نسخه‌های متعددی تهیه گردید و اینک با گذشت حدود ۸ سال از آغاز استقرار برنامه در سطح کشور و برآسas تفاهم نامه مشترک به شماره ۹۲/۵۵۰۸۹ ۱۳۹۲/۲۲۵ مورخ و نظرات همکاران محترم در دانشگاه‌های علوم پزشکی و پزشکان خانواده نسبت به بازنگری دستور عمل نسخه ۱۳ و تدوین دستور عمل نسخه ۱۴ (جزوه حاضر) اقدام می‌گردد.

ضرورت دارد برای رفع مشکلات این دستور عمل از راهنمایی‌های سایر همکاران در تمامی دانشگاه‌های علوم پزشکی برخوردار گردید. با اجرای برنامه پزشک خانواده در برخی از مناطق شهری، لازم است هرچه سریع‌تر اجرای برنامه در مناطق روستایی متناسب با مناطق شهری تغییر یابد. امید است اجرای این امر مهم، با همکاری سازمان بیمه سلامت ایران هرچه سریع‌تر محقق شود.

دکتر فاطمه رخشانی
معاون بهداشت

دکتر عباس حسنی
معاون توسعه مدیریت و منابع

فصل اول: کلیات برنامه پزشک خانواده و بیمه روستاوی

ماده ۱: تعاریف

تعریف پزشک خانواده:

پزشک خانواده دارای حداقل مدرک دکترای حرفه‌ای پزشکی و مجوز معتبر کار پزشکی است و در نخستین سطح خدمات، عهده‌دار خدمات پزشکی سطح اول است و مسؤولیت‌هایی از قبیل: توجه به جامعیت خدمات، تداوم خدمات، مدیریت سلامت، تحقیق و هماهنگی با سایر بخشها را بر عهده دارد.

پزشک خانواده مسؤولیت دارد خدمات سلامت را در محدوده بسته ای تعریف شده (بسته خدمات)؛ بدون تبعیض سنی، جنسی، ویژگی‌های اقتصادی اجتماعی و ریسک بیماری در اختیار فرد، خانواده، جمعیت و جامعه‌ی تحت پوشش خود قرار دهد. پزشک خانواده در صورت لزوم باید برای حفظ و ارتقای سلامت، از ارجاع فرد به سطوح بالاتر استفاده کند، ولی مسؤولیت پیگیری تداوم خدمات با او خواهد بود. پزشک خانواده مسؤول اداره کردن تیم سلامت است.

افراد تحت پوشش پزشک خانواده برای دریافت خدمات بهداشتی و درمانی به او مراجعه می‌کنند و هر کس مایل نباشد از طریق وی وارد سیستم دریافت خدمات شود، موظف است تمام هزینه‌های درمانی را شخصاً پرداخت نماید. پزشک خانواده، بیمار را در سیستم ارجاع قرار می‌دهد و او را از بدو ورود به سیستم تا پایان درمان و مراقبتهای پس از درمان تحت نظر خود دارد.

: (health services package)

خدمات سلامتی (بهداشتی و درمانی سطح اول) و دارای اولویت که توسط پزشک خانواده یا تیم سلامت ارائه یا فراهم می‌شود. این مجموعه تحت عنوان "کتاب "شرح خدمات تیم سلامت و پزشک خانواده" تهیه شده و در اختیار دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور قرار گرفته است.

(provider payment mechanism)

شیوه خرید یا جبران مالی خدمات و مراقبتهایی که پزشکان خانواده یا تیم‌های سلامت در اختیار جمعیت یا جامعه می‌گذارند.

پرداخت سرانه (Per capita)

روشی از شیوه خرید خدمت است که در آن پرداخت، بازای جمعیت تحت پوشش، اعم از سالم یا مریض، صورت می‌گیرد. در این شیوه، ریسک مالی به ارائه دهنده خدمت معطوف می‌شود.

(Fee For Service)

روشی از شیوه خرید خدمت است که در آن پرداخت، بازای خدمات ارائه شده به مراجعه کنندگان صورت می‌پذیرد. در این شیوه ریسک مالی به سازمان‌های بیمه گر منتقل می‌گردد.

تفاهم نامه مشترک

سندي است که حداقل سالی یکبار بطور مشترک بین وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و وزارت کار، تعاون و رفاه اجتماعی منعقد می‌گردد. در این سندي، میزان سرانه سطح اول ارائه خدمت و کلیات تعامل دو وزارتخانه برای اجرای برنامه در سال مورد تعهد روشن می‌شود. مفاد تفاهم نامه مشترک برای هر دو ارگان لازم الاجرا است. آخرین تفاهم نامه مشترک که به امضاء معاون

بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی؛ مدیر عامل سازمان بیمه سلامت ایران؛ رئیس هیات مدیره سازمان بیمه سلامت ایران و ذیحساب و مدیر کل امور مالی سازمان بیمه سلامت ایران رسیده است (به شماره ۹۲/۵۵۰۸۹ ۹۲/۲۵/۱۳۹۲) در پیوست شماره ۱ این دستور عمل آمده است و توجه به مفاد آن ضرورت دارد. مفاد این تفاهم نامه از ابتدای سال ۱۳۹۲ و تا زمان ابلاغ تفاهم نامه جدید قابل اجراست.

راهنمای اجرایی

تمامی نکات اجرایی برنامه پزشک خانواده و بیمه روستاییان، عشاير و شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر در سطح اول ارائه خدمت در راهنمای اجرایی مشخص می شود. موارد ذکر شده در "راهنمای منحصراً" به اجرایی برنامه در شبکه های بهداشت و درمان مربوط است و با ابلاغ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قابلیت اجرایی دارد.

قرارداد همکاری مشترک

به منظور اجرای مفاد تفاهم نامه مشترک و راهنمای اجرایی ضرورت دارد قرارداد همکاری بین اداره کل بیمه سلامت ایران هر استان با مراکز بهداشت یا شبکه بهداشت و درمان هر شهرستان منعقد گردد. فرم این قرارداد مطابق آنچه در نسخه ۹ آمده است، می باشد.

تیم سلامت (health team)

گروهی از صاحبان دانش و مهارت در حوزه خدمات بهداشتی درمانی که بستهی خدمات سطح اول را در اختیار جامعه تعریف شده قرار می دهند و مسؤولیت آنان با پزشک خانواده است (شامل : بهورز، کارдан و کارشناس حرف پیراپزشکی و ...).

سطح بندی خدمات (stratification of health services) :

چیدمان خاص واحدهای تامین کننده خدمات و مراقبتهای سلامت به منظور فراهمی دسترسی بیشتر مردم به مجموعه خدمات به طوریکه، تا جایی که ممکن است دسترسی سهل و سریع، عادلانه، با کمترین هزینه و بیشترین کیفیت ایجاد گردد.

خدمات و مراقبتهای سلامت در سه سطح در اختیار جمعیت و جامعه گذاشته می شود:

سطح اول خدمات: خدماتی که توسط واحدی در نظام سلامت (مرکز بهداشتی درمانی روستایی یا مرکز بهداشتی درمانی شهری روستایی و خانه های بهداشت تابعه آنها طبق طرح گسترش شبکه شهرستان) ارائه می گردد. این واحد به طور معمول در جایی نزدیک به محل زندگی مردم قرار دارد، و در آن، نخستین تماس فرد با نظام سلامت از طریق پزشک خانواده یا تیم سلامت (بهورز) اتفاق می افتد. خدماتی از قبیل: ارتقای سلامت، پیشگیری و درمانهای اولیه، ثبت اطلاعات در پرونده سلامت و ارجاع و پیگیری بیمار عمدی خدمات این سطح را تشکیل می دهند که در چهارچوب خدمات واحد پزشک خانواده، تجویز دارو و درخواست انجام خدمات پاراکلینیک شکل می گیرد.

سطح دوم خدمات: خدمات درمان تخصصی سرپایی یا بستری که توسط واحدی در نظام سلامت ارائه می شوند. این دسته از خدمات در اختیار ارجاع شدگان از سطح اول قرار می گیرند و با ارائه بازخورد نتیجه از سطح دوم به پزشک خانواده ارجاع

کننده، او را از نتیجه کار خویش مطلع می‌سازند. خدمات تخصصی سرپایی، خدمات بستری، تجویز دارو و درخواست انجام خدمات پاراکلینیک از فعالیت‌های این سطح می‌باشد.

سطح سوم خدمات: خدمات فوق تخصصی سرپایی یا بستری که توسط واحدی در نظام سلامت با اولویت در چهارچوب بیمه‌های پایه در اختیار ارجاع شدگان از سطوح اول و دوم قرار می‌گیرند و بازخورد لازم را برای سطح ارجاع کننده فراهم می‌سازند. در این سطح نیز تعهدات از راه خدمات فوق تخصصی، تجویز دارو و درخواست انجام خدمات پاراکلینیک صورت می‌گیرد.

نظام ارجاع:

نظام ارجاع نظامی است که براساس آن، مراجعه کننده به منظور دریافت خدمات بهداشتی و درمانی باید ابتدا به بهورز (خانه بهداشت) مراجعه و در صورت لزوم با ارجاع بهورز به پزشک خانواده مراجعه کند و درصورت نیاز با برگه دفترچه بیمه روستایی به پزشک متخصص معرفی گردد و پزشک متخصص، پس از انجام اقدامات درمانی و توصیه‌های لازم و انعکاس آنها در فرم بازخوراند، بیمار را برای ادامه درمان به مبدأ ارجاع معرفی کند. در مواردی که در بسته‌های خدمتی برای بهورزان نقشی درنظر گرفته نشده است، یا در شرایط اضطرار (با نظر بیمار) بیمار می‌تواند مستقیماً "به پزشک خانواده مراجعه کند.

مرکز بهداشتی درمانی فعال یا تجهیز شده در برنامه پزشک خانواده:

مرکز بهداشتی درمانی فعال مرکزی است که درآن خدمات پزشک و دارو از ابتدای سال ۱۳۹۲ بطور کامل ارائه شود (برابر تصریه ۴ بنده **تفاهم نامه مشترک** ۱۳۹۲). به عبارت دیگر، مرکز بهداشتی درمانی که براساس جمعیت تحت پوشش خود، تعداد پزشک مورد نیاز را جذب یا مستقر کرده و نسبت به تامین خدمات دارویی از یکی از طرق: تامین در بخش دولتی یا انعقاد قرارداد با داروخانه بخش خصوصی موجود در محل، اقدام کرده باشد. اداره بیمه سلامت ایران استان بازای چنین مراکزی با مرکز بهداشت شهرستان مربوط، قرارداد منعقد خواهد کرد.

در مرکز بهداشتی درمانی فعال و مجری برنامه پزشک خانواده در صورت وجود ماما در واحد تسهیلات زایمانی ضمیمه مرکز بهداشتی درمانی، می‌توان از مامای تسهیلات زایمانی برای ارائه خدمات مامایی استفاده کرد و در این صورت و در نبود بهیار یا پرستار در مرکز، می‌توان با یک پرستار به جای ماما قرارداد منعقد کرد. همچنین، چنانچه به بیش از یک ماما در مرکز نیاز باشد یا درصورت نبود داوطلب مامایی، می‌توان به عنوان نفر دوم یا به جای ماما، بنایه صلاحیت مرکز بهداشت شهرستان و با اطلاع کتبی به اداره کل بیمه سلامت ایران استان به شرط متوقف نشدن ارائه خدمات مامایی از نیروی پرستار استفاده کرد. درصورت نبود امکان جذب ماما در یک مرکز، جایگزینی پرستار بنحوی که ارائه خدمات متوقف نشود حداقل تا سقف ۵٪ تعداد ماماهای تیم سلامت دانشگاه و با اطلاع اداره کل بیمه خدمات درمانی استان مربوطه بالمانع است.

قابل توجه ماما به هیچوجه جایگزین نیروی بهداشت خانواده در مرکز بهداشتی درمانی نمی‌باشد مگر در شرایطی که نیروی بهداشتی مربوطه در مرکز وجود نداشته باشد که در این صورت، تا زمان جذب این نیرو، وظایف آن فرد به ماما محول می‌شود.

منابع مالی برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی:

به مجموعه منابع حاصل از اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده اطلاق می‌شود که می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

۱- منابع حاصل از عقد قرارداد مرکز بهداشت شهرستان یا شبکه بهداشتی درمانی شهرستان با اداره کل بیمه سلامت ایران استان. با توجه به بند ۳ **تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲** و تعیین سرانه هر شهرستان که براساس ضرایب محرومیت برحسب شهرستان در پیوست شماره ۲ این دستور عمل آمده است (**متوسط سرانه ۲۱۳۴۶ تومان**).

۲- منابع حاصل از اخذ فرانشیز ویزیت پزشک خانواده یا مامای کارشناس با رعایت سیستم ارجاع درمورد افرادیکه دفترچه بیمه روستایی دارند (براساس تعریف اعلام شده براساس تصویب نامه شماره ۴۱۴۴۱/ت ۱۳۹۲/۲/۲۴ مورخ ۴۹۰۷۲ ه) هیات محترم وزیران درمورد تعرفه های تشخیصی درمانی بخش دولتی در سال ۱۳۹۲ در قسمت اول بند الف، برای پزشک عمومی ۵۳۰۰۰ ریال است که فرانشیز آن مطابق تبصره ۲ ماده ۴ **تفاهم نامه مشترک**، معادل ۱۰٪ (۵۳۰۰ ریال) می باشد. این مبلغ (تعرفه) برای مامای کارشناس ارشد ۸۰٪ تعرفه پزشک عمومی (بترتیب ۳۷۰۰ و ۴۲۵۰ ریال) است. که به عنوان ورودیه برای **خدمات درمانی** تعیین شده در بسته خدمت که توسط پزشک خانواده یا ماما ارائه می شود، دریافت می گردد (چنانچه در طول سال جاری تعرفه خدمت پزشکی عمومی تغییر کرد، فرانشیز تعرفه جدید ملاک عمل قرار می گیرد). چنانچه بیمار منحصراً "برای دریافت خدمات درمانی زنان به مامای کارشناس مرکز مراجعه کند، فرانشیز تعرفه آن خدمت را می پردازد. البته در صورت مراجعته به پزشک و ماما فقط فرانشیز تعرفه خدمت پزشک از بیمار اخذ می گردد. فرانشیز به کلیه خدماتی که در کتاب کالیفرنیا مشمول تعرفه قرار گرفته اند، تعلق می گیرد. غیراز انجام مراقبت ها که در بسته خدمت آمده است، برای تمامی موارد ویزیت درمانی پزشک باید فرانشیز دریافت گردد.

۳- منابع حاصل از اخذ ۳۰٪ از تعرفه دارو درمورد افرادیکه دفترچه بیمه روستایی دارند.

۴- منابع حاصل از اخذ ۳۰٪ از تعرفه خدمات آزمایشگاهی درمورد افرادیکه دفترچه بیمه روستایی دارند.

۵- منابع حاصل از اخذ ۳۰٪ از تعرفه خدمات رادیولوژی درمورد افرادیکه دفترچه بیمه روستایی دارند.

۶- منابع حاصل از اخذ فرانشیز مصوب از تعرفه های خدمات تزریقات و پانسمان و سایر خدمات سرپایی که مشمول تعرفه هستند، براساس نامه شماره ۱۳۹۰/۱۱/۱ مورخ ۳۰۸/۱۰۷۳۶ (پیوست شماره ۳) برای سایر خدمات قابل ارائه که در جدول پیوست نیامده است می توان از کتاب کالیفرنیا که در اختیار معاونت درمان تمامی دانشگاه های علوم پزشکی کشور می باشد، استفاده کرد. خاطرنشان می سازد این موضوع درمورد برنامه های جاری نظام شبکه بهداشت و درمان از قبیل آزمایشات روتین مادران باردار مصدق ندارد و چنین خدماتی همانطور که در برنامه آمده است، باید رایگان ارائه گردد.

۷- منابع حاصل از اخذ ۳۰٪ فرانشیز کل خدمات ارائه شده (پزشکی، دارویی، و پاراکلینیکی و ...) به سایر بیمه شدگان (تامین اجتماعی، نیروهای مسلح، سایر صندوق های بیمه خدمات درمانی و)

۸- منابع حاصل از اخذ کل هزینه وسایل مصرفی.

۹- منابع حاصل از اخذ سهم سایر سازمان های بیمه گر (تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و ...) درقبال ارائه برگه بیمه شدگان.

۱۰- منابع حاصل از ۱۰۰٪ تعرفه ارائه خدمات درمانی دندانپزشکی (خارج از بسته خدمتی تعریف شده دفتر سلامت دهان و دندان).

۱۱- منابع حاصل از ۱۰۰٪ تعرفه ارائه خدمت به سایر افرادی که خارج از سیستم ارجاع مراجعته می کنند. به عنوان مثال شهرنشینانی که بصورت میهمان در روستا به پزشک خانواده مراجعه کرده اند.

۱۲- منابع حاصل از ۱۰۰٪ تعرفه ارائه خدمت به افراد فاقد هر نوع دفترچه بیمه (اعم از بیمه روستایی یا سایر بیمه ها). افرادی که برگه های دفترچه بیمه روستایی آنها به پایان رسیده باشد تا زمان اخذ دفترچه جدید باید تمامی ۱۰۰٪ تعرفه را پرداخت کنند. براساس تبصره ۲ ماده ۱۴ آیین نامه اجرایی (شماره ۱۲۱/۶۶۱۲۱ س مورخ ۱۳۸۶/۵/۲۴). فقط در

مورد نوزادان تازه متولد شده تا صدور دفترچه برای آنان، می‌توان با استفاده از دفترچه بیمه مادر آنها را تحت پوشش قرار داد و فرانشیز مصوب دریافت کرد.

۱۳- حقوق پزشکان یا ماماهای رسمی، پیمانی، طرحی یا پیام آور که از محل اعتبارات جاری دانشگاه‌های علوم پزشکی پرداخت می‌شود.

اعتبارات مربوط به درآمدهای اختصاصی این برنامه از شمول کسر ۵ درصد سهم ریاست دانشگاه معاف است.

سایر کارکنان مرکز بهداشتی درمانی:

منظور کلیه کارکنان شاغل در مرکز بهداشتی درمانی است {به استثنای پزشکان (اعم از قراردادی، رسمی، پیمانی، طرحی، و پیام آور) و ماماهای (قراردادی، رسمی، طرحی، پیمانی) یا هر پرسنل دیگری است که در قالب قرارداد برنامه بیمه روستایی به کار مشغول شده اند}. این تعریف، بهورزان شاغل در خانه‌های بهداشت تحت پوشش مرکز رانیز شامل می‌گردد.

کارکنان مرکز بهداشت شهرستان:

منظور کلیه کارکنان شاغل در ستاد مرکز بهداشت شهرستان است که در اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده همکاری دارند.

کارکنان مرکز بهداشت استان:

منظور کلیه کارکنان شاغل در ستاد مرکز بهداشت استان است که در اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده همکاری دارند.

کارکنان امور پشتیبانی دانشگاه:

منظور کلیه کارکنان شاغل در معاونت پشتیبانی دانشگاه است که بطور مستقیم با برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده در ارتباط هستند و وظایف تعیین شده در بخشname های صادره از سوی کمیته مشترک برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده را درمورد شیوه پرداختها و انعقاد قراردادها انجام می‌دهند.

مرکز بهداشتی درمانی معین یا موج:

مرکز بهداشتی درمانی روستایی یا شهری روستایی شبانه روزی است که از نظر دارا بودن نیروی انسانی، تجهیزات، اتاق فوریتها، واحدهای پاراکلینیک، حضور ۲۴ ساعته پزشک و پرسنل درمانی و وجود آمبولانس بتواند پذیرای بیماران ارجاع شده از طرف چند مرکز بهداشتی درمانی منطقه خود باشد. این مرکز به هیچوجه نباید در فضای بیمارستان قرار گیرد.

کمیته بیمه پایه و توسعه پزشک خانواده:

این کمیته با شرح وظیفه برنامه ریزی مشترک به منظور تعیین نحوه نظارت بر اجرای صحیح برنامه، بررسی هزینه و برآورد بودجه سالانه و حل اختلاف در سطح ملی از جمله تعدیلات تشکیل می‌شود (بند ۵ تفاهم نامه مشترک ۱۳۸۸).

دبیرخانه ستاد اجرایی مشترک کشوری:

این ستاد با عضویت کارشناسانی از معاونت بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و کارشناسانی از سازمان بیمه خدمات درمانی با ابلاغ مشترک معاون سلامت و مدیر عامل سازمان بیمه خدمات درمانی تشکیل می شود و دارای شرح وظایف زیر است:

- ابلاغ هرگونه بخشنامه، دستور عمل، با تغییر رویه ضروری در روند اجرای آخرین تفاهم نامه به سطوح محیطی مرتبط با هر دو ارگان بطور مشترک
- بررسی هرگونه ابهام، درخواست، انتقاد، پیشنهاد، سوال یا استفسار از سطح دانشگاهی یا استانی پیرامون بیمه روستاییان، پزشک خانواده و نظام سطح بندی و ارجاع و اعلام مصوبات نهایی با دو امضاء. (تبصره ۲ ماده ۱ آیین نامه اجرایی سال ۱۳۸۶)
- اتخاذ تصمیم درخصوص موارد مهمی که در سطح استان قابل حل نیست.

ساختار اجرایی برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده در سطوح مختلف:

به منظور عملیاتی کردن برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده، در سطوح ملی، دانشگاهی، شهرستانی، و بخش‌های روستایی، ستادهای اجرایی برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده تشکیل می شود. در این ستادهای اجرایی، که ترکیب آن به شرح ذیل خواهد بود، طراحی برنامه های عملیاتی در هر سطح، ارائه راهکارهای عملی، کمکهای فنی و پشتیبانی به سطوح پائین تر، نظارت بر عملکرد سطح بلافصل خود، تنظیم جریان منابع مالی به شکلی موثر و بهنگام در هر سطح، در نظر گرفتن اصول، استراتژیها و محورهای پیشگفت در طراحی های همان سطح و سطوح پائین تر، هماهنگی با کلیه stakeholder های برنامه پزشک خانواده در هر سطح، طراحی نظام مدیریت اطلاعات به منظور کسب نظر مردم از نحوه اجرای برنامه و پس از استقرار، انجام کلیه فعالیتهای لازم به منظور اجرای هرچه بهتر برنامه و خدمات ارائه شده، صورت خواهد پذیرفت.

- ستاد هماهنگی کشور: براساس بند ۵ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲ شامل نمایندگان سازمان بیمه سلامت ایران، معاونت بهداشت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، و معاون بودجه معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری است.
- ترکیب ستاد اجرایی در سطح ملی وزارت بهداشت: وزیر بهداشت؛ معاون بهداشت؛ معاون درمان؛ نماینده معاونت آموزشی؛ رئیس مرکز مدیریت شبکه؛ نماینده معاونت برنامه ریزی راهبردی نهاد ریاست جمهوری؛ نماینده معاونت دارو و غذا، و نماینده معاونت توسعه مدیریت و منابع
- کمیته فنی کشوری برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع: اعضای این کمیته را تعدادی از مدیران و کارشناسان ارشد مرکز مدیریت شبکه و تعدادی از معاونین بهداشتی و مدیران گروه گسترش شبکه های دانشگاه های علوم پزشکی بر اساس ابلاغ صادره توسط رییس مرکز مدیریت شبکه تشکیل می دهند.
- کمیته ملی آموزش برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده: اعضای این کمیته را تعدادی از مدیران و کارشناسان مرکز مدیریت شبکه و تعدادی از کارشناسان ادارات کل حوزه معاونت های بهداشت و درمان و کارشناسانی از معاونت آموزشی تشکیل می دهند.
- ستاد هماهنگی دانشگاهی: اعضای این کمیته عبارتند از: رئیس دانشگاه علوم پزشکی؛ مدیرکل بیمه سلامت ایران استان؛ معاونین بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی؛ رئیس گروه گسترش شبکه دانشگاه علوم پزشکی؛ یکی از معاونین اداره کل بیمه؛ رئیس اداره نظارت یا اسناد پزشکی و مسؤول امور روستاییان بیمه سلامت ایران و مدیرکل امور اجتماعی استانداری در مراکز استانها و فرماندار در دانشگاه های مستقر در شهرستان هایی که مرکز استان نیستند. در دانشگاه های مستقر در شهرهای مراکز استان ریاست دبیرخانه به عهده رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی است و دبیری به عهده مدیرکل محترم

بیمه سلامت ایران استان است. درمورد دانشگاه های علوم پزشکی مستقر در شهرستان هایی که مرکز استان نیستند، این تقسیم وظیفه، عکس می شود.

کمیته استانی هر ۳ ماه یکبار تشکیل می شود و گزارش عملکرد کمیته استانی به معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور، معاونت بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان بیمه خدمات درمانی ارائه می گردد. تصمیمات این کمیته با توافق جمعی طی صورت جلسه ای با امصار تمامی حاضرین در جلسه، مصوبه استانی تلقی شده و برای طرفین لازم الاجرا خواهد بود. در صورت عدم توافق جمعی، موضوع به کمیته کشوری منعکس و تصمیمات آن برای استان مربوط لازم الاجراست.

کمیته استانی مجاز به تصمیم گیری در خارج از چهارچوب تفاهم نامه و اصول کلی آن نمی باشد (بند ۵ تفاهم نامه ۱۳۸۸). • ترکیب کمیته اجرایی در سطح شهرستانی: مدیر شبکه بهداشت و درمان؛ رئیس مرکز بهداشت شهرستان؛ مسؤول واحد گسترش شبکه شهرستان؛ معاون فنی مرکز بهداشت شهرستان و معاون درمان شبکه شهرستان یا یکی از روسای بیمارستان یا بیمارستان های موجود در شهرستان (رئیس اداره بیمه خدمات درمانی شهرستان می تواند به عنوان ناظر برای اجرای بهتر برنامه حضور داشته باشد)

• ترکیب ستاد اجرایی در سطح بخش های روستایی: رئیس مرکز بهداشتی درمانی روستایی؛ نماینده پزشکان بخش خصوصی فعال در مرکز بخش یا دهستان؛ نماینده مرکز بهداشت شهرستان و نماینده سازمان بیمه خدمات درمانی شهرستان

قابل توجه اینکه هر جا درباره جمعیت روستایی بحث می شود، جمعیت عشایر نیز مدنظر است و درمورد عشایر هم جمعیت دارای دفترچه بیمه روستاییان و عشایر ملاک پرداخت سرانه است.

درمورد شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر در صورت انعقاد قرارداد با شبکه های بهداشتی درمانی، همین دستور عمل به اجرا درخواهد آمد.

فصل دوم: گردش کار

ماده ۲: دانشگاه های علوم پزشکی موظف خواهند بود که گردش کار چگونگی تماس پزشک خانواده با مراجعه کنندگان را به شرح پیوست شماره ۵ این دستور عمل، رعایت نمایند.

فصل سوم: بسته های خدمت

ماده ۳: دانشگاه های علوم پزشکی موظف خواهند بود فهرست بسته های خدمات تیم پزشک خانواده در مراکز بهداشتی درمانی روستایی و شهری روستایی مشمول برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده را به شرح بسته های خدمتی مورد استفاده دانشگاه های علوم پزشکی (نامه شماره ۸/۱۰۰۴۱۱ س مورخ ۹۶/۹/۱۰) کاملا" رعایت کنند. فهرست بسته های خدمت مورد تفاهم با سازمان بیمه سلامت ایران برروی سایت تحت عنوان نامه دو امضاء گذاشته شده است (پیوست شماره ۶).

فصل چهارم: شیوه تعامل دانشگاه علوم پزشکی با اداره کل بیمه خدمات درمانی

برای سال ۱۳۹۲ به منظور ایجاد هماهنگی بیشتر با **سازمان بیمه سلامت ایران** در اجرای هرچه بهتر برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده راه کارهای کلی زیر پیشنهاد می شوند:

۱- میانگین سرانه سالانه خدمات سطح اول بازای کل جمعیت دارای دفترچه بیمه روستایی ساکنین روستاها و عشایرین ساکن در مناطق روستایی (غیر از بیمه شدگان سایر سازمانهای بیمه گر) مبلغ **۲۱۳۴۶۰ ریال تعیین می‌گردد** (بند ۳ تفاهم نامه مشترک ۱۳۹۲).

۲- منابع مورد اشاره در سطح اول خدمات (صفحه ۷ این راهنما)، صرفاً "برای پرداخت هزینه های اعضاء تیم پزشک خانواده (پزشک، ماما یا پرستار)، تامین اقلام دارویی موردنیاز، هزینه های آزمایشگاهی، هزینه های رادیولوژی و سایر هزینه های مدیریت و استقرار برنامه (شامل: کارکنان خانه های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه، ستادهای شهرستانی و استانی و...) خواهد شد.

۳- براساس تفاهم نامه مشترک سال جاری ۰٪ کل سرانه سطح اول برای خدمات پایش و نظارت و سایر هزینه های عملیاتی و پرسنلی در اختیار سازمان بیمه سلامت ایران و ۴٪ هم برای هزینه های پیش بینی نشده و انجام تحقیقات مربوط در اختیار وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (معاونت بهداشت) قرار می گیرد (قسمت های ث و ج بند ۴ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲).

۴- براساس بند ۴ تفاهم نامه مشترک سال جاری ۴۹٪ اعتبارات سطح اول برای حق الزحمه پزشکان خانواده؛ ۱۲٪ برای حق الزحمه ماماهای تیم سلامت؛ ۲۶٪ به منظور تهیه اقلام دارویی سطح اول و ۷٪ برای خدمات پاراکلینیک (رادیولوژی و ۴٪ آزمایشگاه) هزینه می شود.

ماده ۴: اداره کل بیمه سلامت استان، هنگام تخصیص اعتبارات استانی به دانشگاه علوم پزشکی، رونوشتی به معاون بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مربوط ارسال می کند تا مجریان برنامه در جریان باشند و موقع برای دریافت اعتبار خود اقدام نمایند.

تبصره ۱ : ادارات بیمه استان ها، اعتبار هر دانشگاه (حداقل ۸۰ درصد) را تا قبل از بیست هرماه به حساب دانشگاه علوم پزشکی واریز می کنند و معاون پشتیبانی دانشگاه نیز بلافضله گردش مالی را به اجرا می گذارد تا پول موقع به دست پزشکان، ماماهای، پرستاران و سایر کارکنان دست اندر کار اجرای برنامه برسد. ۲۰٪ باقیمانده سرانه بعداز پایش عملکرد سه ماهه، حداقل تا یک ماه باید پرداخت شود. (با توجه به وضعیت حقوق پایه ماماهای در بعضی از مناطق برخوردار که نتیجه پایش را بی اثر می کند، باید در مورد عقد قرارداد با این افراد و گنجاندن مواردی در مورد لغو قرارداد پس از دو بار اخطار کتبی، اقدام گردد و چنانچه نتیجه پایش عملکرد آنها بیش از ۹۰٪ باشد از محل درآمدهای اختصاصی در لیست دریافت کارکنه پرسنل مرکز قرار گیرند).

تبصره ۲ : کلیه افراد طرف قرارداد باید حداقل تا سوم ماه بعد ۸۰٪ حقوق خود را دریافت کنند و ۲۰٪ مربوط به پایش عملکرد حداقل تا یک ماه پس از انجام پایش تسویه گردد (تبصره ۱ بند ۱۱ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲). البته، سهم پایش افراد تیم سلامت ۳۰ درصد است. چنانچه نتیجه پایش سه ماهه فرد از ۰/۸۰٪ (۰/۸۰٪) کمتر شد علاوه براینکه ۲۰٪ باقیمانده سه ماه مورد پایش به وی تعلق نمی گیرد باید بر حسب درصد نتیجه پایش کمتر از ۰/۸٪ (تا ۰/۷٪) از مطالبات وی (به عنوان مثال دریافتی های بعدی) کسر گردد. ممکن است چند حالت پس از نتیجه پایش پیش آید:

۱. نتیجه پایش فرد بین ۸۰ تا ۹۰ درصد شود. در این صورت مشکلی پیش نمی آید چراکه اگر ۸۰٪ شد، کل ۲۰٪ سه ماهه به فرد پرداخت نمی گردد. اگر مثلاً ۸۵٪ شد، فقط ۵٪ بازای هر ماه پرداخت می شود. در صورتی که ۸۹٪ شد، ۱۱٪ بازای هر ماه پرداخت نمی شود.

۲. نتیجه پایش بین ۷۰ تا ۸۰ درصد شود. بازای هر درصد کمتر از ۸۰٪ باید از حقوق ماه چهارم وی کسر گردد. به عنوان مثال: اگر نتیجه پایش ۷۵٪ شد، ۲۰٪ که نزد شبکه باقی است و به فرد پرداخت نمی شود بعلاوه بازای هر ماه باید ۵٪ هم کسر گردد که برای سه ماه، ۱۵٪ می شود. بنابراین، در ماه چهارم کارکرد فرد به جای ۸۰٪ حقوق پایان ماه، باید ۶۵٪ به وی پرداخت گردد و توضیح داده شود که ۱۵٪ کسری به دلیل پایش عملکرد ضعیف وی در سه ماهه قبل بوده است. اگر نتیجه پایش ۷۰٪ بود این کسری برای سه ماه، ۳۰٪ می شود (هر ماه ۱۰٪ علاوه بر ۲۰٪ باقیمانده).
۳. نتیجه پایش ۹۰٪ یا بیشتر شود. در این صورت براساس بند ۶ ماده ۵۳ دستور عمل بازای هر ۱ درصد اضافی باید ۲٪ تشویقی هم به فرد علاوه بر ۲۰٪ حقوق خودش، پرداخت گردد.
- در هریک از شرایط فوق پس از پرداخت باید از فرد رسید دریافت شده و در پرونده وی درج گردد که علت کسر شدن حقوق یا تشویقی وی براساس نتیجه پایش سه ماهه فرد روشن باشد.

ماده ۵: نوع تعامل بیمه سلامت استان با دانشگاه علوم پزشکی براساس استفاده از شیوه پرداخت سرانه خریدخدمت برای تمامی خدمات سلامت سطح اول مورد توافق دو طرف می باشد. در این روش، ابتدا سهم سرانه خدمات سطح اول از کل اعتبار مشخص می شود. این مبلغ براساس آخرین تفاهم نامه مشترک برمبنای متوسط سرانه سالانه کشور ۲۱۳۴۶۰ ریال بازای کل جمعیت دارای دفترچه بیمه روستاییان (جمعیت روستایی، عشاير و ساكنین شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر در صورت انعقاد قرارداد) با دامنه ای بین ۱۷۹۰۶۰ تا ۲۵۳۱۶۰ ریال بر حسب ضريب محرومیت شهرستان برای سال ۱۳۹۲ است (براساس ضريب محرومیت ۱ مبلغ ۱۷۹۰۶۰ ریال و بازای هر ۰/۰۵ افزایش مبلغ حدود ۳۷۰۰ ریال به رقم قبلی اضافه می شود و برای ضريب محرومیت ۲ مبلغ ۲۵۳۱۶۰ ریال می گردد). جدول ضرابیب محرومیت شهرستانی و تعیین سهم هر شهرستان از سرانه در پیوست شماره ۲ آمده است. اداره بیمه سلامت استان موظف است این پول را طی قراردادی که نمونه آن پیوست است، پس از تعیین مراکز بهداشتی درمانی فعال (دارای پژوهش ثبت نام شده مورد نیاز و با وضعیت مشخص خدمات دارویی) در اختیار مرکز بهداشت شهرستان قرار دهد

تبصره ۳: قرارداد مابین شبکه بهداشت و درمان شهرستان و بیمه سلامت استان هر شش ماه یکبار براساس تغییرات جمعیت دارای دفترچه بیمه روستاییان تجدیدنظر خواهد شد. مأخذ آمار این جمعیت، اطلاعات سیستم جامع بیمه گری سازمان بیمه سلامت ایران است و در موارد اختلاف با سرشماری ابتدای سال خانه های بهداشت، مجدداً باید توسط مرکز بهداشت شهرستان بررسی گردد (تبصره ۱ بند ۲ تفاهم نامه مشترک ۱۳۹۲). جمعیت اصلاح شده در همین زمان باید به مرکز مدیریت شبکه نیز اعلام شود.

تبصره ۴: هر شهرستان براساس ضرابیب محرومیت بخش های تشکیل دهنده آن شهرستان (نظر کمیته شهرستانی)، اعتبار موردنیاز را به مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه آن بخش اختصاص می دهد.

تبصره ۵: تایید معاون بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی برای انعقاد قرارداد همکاری بین بیمه سلامت ایران و مرکز بهداشت شهرستان ضرورت دارد.

ماده ۶: مدیریت مالی حوزه پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی موظف است که در ابتدای سال کل مانده وجوده بهداشتی و درآمدهای ماهانه بیمه روستایی را به تفکیک صندوق بیمه و بر حسب مناطق روستایی و شهری (براساس منابع تعریف شده در فصل اول این راهنمای) به مرکز بهداشت استان اعلام دارد و از طریق مرکز بهداشت استان به مرکز مدیریت شبکه اعلام گردد. مجدداً تأکید می شود که اعتبارات مربوط به درآمد اختصاصی این برنامه براساس مصوبه هیات امناء دانشگاه های علوم پزشکی، از شمول کسر ۵ درصد سهم ریاست دانشگاه، معاف است. کل این اعتبار (حتی مانده سنواتی آن) باید صرف هزینه های برنامه پژوهش خانواده

براساس راهنمای اجرایی گردد. به هیچ عنوان نباید از محل اعتبار این برنامه برای فعالیت هایی خارج از چهارچوب تعریف شده در این راهنما استفاده شود.

تبصره ۶ : هر زمان اعتباری از سوی ادارات کل بیمه به دانشگاه علوم پزشکی تخصیص داده می شود، دانشگاه موظف است، رونوشتی از آن را به مرکز مدیریت شبکه ارسال دارد.

ماده ۷: پس از عقد قرارداد، وظیفه تامین خدمات پزشکی، مامایی، دارویی، آزمایشگاهی و رادیولوژی (به شرحی که در قسمتهای بعدی توضیح داده خواهد شد) به عهده مرکز بهداشت شهرستان است. وظیفه تامین خودرو و فضای فیزیکی برای ارائه خدمات و بیوتوهه پزشک (پزشکان) مراکز بهداشتی درمانی نیز با توجه به امکانات موجود و تفاهم با بیمه استان، به عهده مرکز بهداشت شهرستان خواهد بود.

ماده ۸: پس از عقد قرارداد با اداره بیمه استان برای ارائه خدمات سلامت سطح اول به شیوه سرانه، از مبلغ دریافتی در قرارداد و سایر منابع برنامه - که در بند ۱ فصل اول همین جزو، صفحه ۷ آمده است- ابتدا سهم دستمزد پزشکان (براساس محاسبه دریافتی تک تک پزشکان درنظر گرفته شده برای مرکز) و ماماها یا پرستاران در مرکز بهداشتی درمانی با فعالیت هایی نظیر: پیگیری بیماران مزمن، خدمات پرستاری، خدمات زایمانی (فقط در مناطق دارای تسهیلات زایمانی)، مراجعات ژنیکولوژی و ... (براساس محاسبه دریافتی تک تک ماماها یا پرستاران درنظر گرفته شده برای مرکز) مطابق آنچه که در بخش مکانیسم پرداخت به آن اشاره خواهد شد، تعیین و کنار گذاشته می شود. سپس، بقیه مبلغ منابع ثبت شده در برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده براساس موارد زیر توزیع می گردد:

هزینه خدمات دارویی (۲۶٪ از کل سرانه برای هر نفر)، هزینه خدمات آزمایشگاهی (۴٪ از کل سرانه برای هر نفر)، هزینه خدمات رادیولوژی (۳٪ از کل سرانه برای هر نفر).

تبصره ۷: هزینه مربوط به پرداخت کارانه به سایر کارکنان شاغل در همان مرکز بهداشتی درمانی ارائه دهنده خدمت و خانه های بهداشت تابعه آن (معادل ۱۵٪ از کل سرانه برای هر نفر) و سایر پرسنل ستادهای شهرستانی و استانی صرفا" باید از محل درآمدهای اختصاصی برنامه (بندهای ۲ تا ۱۳ صفحه ۷) خارج از اعتباری که از طریق بیمه سلامت ایران ارائه می شود، تامین گردد (چگونگی توزیع کارانه کارکنان در متمم دستور عمل اجرایی نسخه ۱۲ آمده است. کارانه همکاران ستاد استان با توجه به عملکرد آنها با پیشنهاد معاونت بهداشت و تایید رئیس دانشگاه/دانشکده قابل پرداخت می باشد).

تبصره ۸: از محل منابع برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده، عیدی افراد طرف قرارداد؛ خرید مرخصی مانده (براساس نامه شماره ۱۳۹۰/۱۰/۲۷ مورخ ۲۰۹/۳۵۸۷) اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی- پیوست شماره ۷، اعتبار موردنیاز برای تامین پزشک و مامای جایگزین؛ تامین اعتبار برای بکارگیری نیروهای آزمایشگاهی و رادیولوژی و پرستار موردنیاز مشخص می شود.

ماده ۹: براساس بند ۶ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲، مراکز بهداشت شهرستان ها موظف هستند نسبت به تامین ۲۷۰ نوع و شکل دارویی مصرفی مورد تعهد براساس فهرست تهیه شده توسط سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای تمام مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه اقدام کنند. از میان اقلام فهرست شده باید ۲۷۰ قلم که با شرایط منطقه تطابق دارد، انتخاب شده و در مرکز موجود باشد.

تبصره ۹: تصمیم گیری درمورد ترکیب و تغییر اقلام دارویی تا حداقل ۱۰٪ اقلام آن به عهده کمیته ای تحت عنوان کمیته تدوین فهرست دارویی پزشک خانواده مشکل از مدیر کل بیمه استان، معاون دارو و غذا و معاون بهداشتی دانشگاه، رئیس اداره رسیدگی به اسناد پزشکی یا رئیس اداره نظارت و ارزشیابی بیمه سلامت ایران استان و نماینده پزشکان خانواده می باشد که براساس بیماری

های بومی و مشکلات سلامتی منطقه، ۲ بار در طول سال و بنابه ضرورت تشکیل خواهد شد. تمام تعییرات فهرست دارویی باید به سازمان بیمه سلامت ایران و مرکز مدیریت شبکه ارسال گردد.

تبصره ۱۰ : در صورت کمبود اقلام دارویی در هر بازدید از مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه، براساس فرمول بند ۶ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲ برای همان ماه مورد بازدید صرفه "از سهم درصد سرانه دارو کسر می شود.

تبصره ۱۱ : نبود بعضی از داروها در برخی از مناطق به دلیل کمبود کشوری دارو، با نظر کمیته استانی قابل اغماض است و مشمول کسورات نمی شود.

تبصره ۱۲ : براساس تبصره ۳ از بند ۶ تفاهم نامه مشترک ۱۳۸۷، پزشک خانواده مجاز به تجویز داروهای خارج از ۲۷۰ قلم داروی تعیین شده نمی باشد مگر درمورد تمدید نسخ ادامه درمان بیماران دیابتی، پرفشاری خون، اعصاب و روان، و نارسایی کرونری و قلبی که توسط متخصص مربوطه شروع و براساس راهنمایی وزارت بهداشت ادامه یابد. به شرط وجود پرونده سلامت و پیگیری ماهانه این بیماران و ثبت میزان مصرفی دارو در پرونده سلامت.

تبصره ۱۳ : چنانچه داروی تجویز شده توسط پزشک خانواده از سایر داروخانه های طرف قرارداد اداره کل بیمه تهیه شود، معادل ۱/۵ برابر سهم بیمه قیمت نسخه (٪۷۰ قیمت نسخه) از سرانه دارویی مرکز مزبور کسر خواهد شد (تبصره ۴ بند ۶ تفاهم نامه مشترک ۱۳۹۲).

ماده ۱۰ : ضرورت دارد شبکه بهداشت و درمان هر شهرستان برای ارائه خدمات پاراکلینیک به صورت یکسان عمل کند (دریافت FFS یا سرانه) و در صورت لزوم نسبت به عقد قرارداد با سایر مراکز دولتی یا غیردولتی واجد شرایط اقدام نماید. ارائه خدمات پاراکلینیک بایستی یا در مرکز مجری برنامه یا حداکثر با نیم ساعت فاصله زمانی تا مرکز مزبور انجام شود (تبصره ۵ از بند ۷ تفاهم نامه مشترک ۱۳۹۲).

تبصره ۱۴ : سهم ۴٪ اعتبارات خدمات آزمایشگاهی فقط در این دو صورت از طریق سرانه پرداخت می شود. در غیر این صورت، و فقط در صورت فقدان حتی یکی از دو شرط (داخل مرکز مجری برنامه یا با فاصله حداکثر نیم ساعت تا مرکز)، خدمات آزمایشگاهی بصورت Fee For Service ارائه خواهد شد. یعنی ۴٪ مربوطه از مبلغ قرارداد کسر می شود و تجویز پزشک برای خدمات آزمایشگاهی در دفترچه بیمه روستایی نوشته شده و حتی اگر خدمت در یکی از مراکز شبکه بهداشتی درمانی به بیمار ارائه شود، برگه دفترچه جدا می شود و علاوه بر ۳۰٪ بهای تعرفه آزمایشات که از بیمار اخذ می گردد ۷۰٪ بقیه تعرفه نیز با ارائه اوراق دفترچه از بیمه خدمات درمانی دریافت می شود.

تبصره ۱۵ : سهم ۳٪ اعتبارات خدمات رادیولوژی فقط با مراکزی که یکی از دو شرط زیر را دارا باشند، در قرارداد لحاظ شده و از طریق سرانه پرداخت می شود:

۱. مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه دارای رادیولوژی فعال باشد
۲. فاصله رادیولوژی طرف قرارداد مرکز بهداشتی درمانی برای ارائه خدمات رادیوگرافی تا مرکز مزبور حداکثر نیم ساعت فاصله با خودروی معمول در منطقه باشد

در غیر این صورت، خدمات رادیولوژی بصورت Fee For Service ارائه خواهد شد. یعنی ۳٪ مربوطه از مبلغ قرارداد کسر می شود و تجویز پزشک برای خدمات رادیولوژی در دفترچه بیمه روستایی نوشته شده و حتی اگر خدمت در یکی از مراکز شبکه بهداشتی درمانی به بیمار ارائه شد، برگه دفترچه جدا می شود و علاوه بر ۳۰٪ بهای تعرفه خدمات رادیولوژی که از بیمار اخذ می گردد ۷۰٪ بقیه تعرفه نیز با ارائه اوراق دفترچه از بیمه خدمات درمانی دریافت می شود.

ماده ۱۱ : روسای دانشگاه های علوم پزشکی و معاونین بهداشتی دانشگاه ها موظف به نظارت بر شیوه هزینه کرد اعتبارات به شرح مواد ۸ تا ۱۰ راهنمای اجرایی و موضوع دستور عمل پرداخت کارانه پرسنل خواهند بود و بایستی از انتقال این اعتبارات برای هزینه

کرد در سایر بخش های شهرستان (خارج از سطح اول خدمات) به شکل جدی ممانعت بعمل آورند و تلاش نمایند تا سهم سرانه مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه پزشک خانواده هر شهرستان به شکلی واقعی در همان شهرستان هزینه گردد. همچنین، اسناد هزینه بایستی توسط معاونت بهداشتی استان تایید شده و گزارش استاد مالی براساس فرمت تعیین شده به اداره بیمه استان و مرکز مدیریت شبکه گزارش گردد. دانشگاه موظف است گزارش رعایت این ماده و هزینه کرد اعتبارات و منابع برنامه پزشک خانواده را از حسابرس دانشگاه دریافت کرده و در جلسه هیات امناء مطرح کند.

ماده ۱۲: مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی معرفند، مبلغی معادل فرانشیز تعیین شده در بخشنامه هیات دولت بابت ویزیت پزشک عمومی یا ماما (در شرایطی که بیمار منحصراً برای دریافت خدمات درمانی زنان به مامای کارشناس مرکز مراجعه کند) را از بیماران تحت پوشش بیمه روستایی مراجعه کننده، به عنوان ورودیه برای دریافت خدمات ذکر شده در بسته خدمت اخذ نمایند. همچنین، برای ارائه خدمات دارویی، آزمایشگاهی و رادیولوژی باید 30% و برای خدمات تزریقات و پانسمان، ختنه و بخیه زدن و سایر خدماتی که مشمول تعریف هستند، **معادل آنچه در پیوست شماره ۳ آمده است**، بعلاوه هزینه **های مواد مصرفی اخذ می گردد** (موادی مانند دستکش، سرنگ، ماسک و نخ بخیه) خاطرنشان می سازد برای پنه، الکل، لیدوکائین، بتادین و از این قبیل نباید هزینه ای دریافت کرد.

تبصره ۱۶ : ارائه دفترچه بیمه روستاییان در سطح اول خدمات برای دریافت خدمات درمانی، دارویی و پاراکلینیکی ضرورت دارد.
تبصره ۱۷ : چنانچه فرد تابع هیچ نوع بیمه ای نباشد باید کل تعریف خدمات را پرداخت کند (آزاد). **براساس بند ۱۰ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲**، مراکز بهداشتی درمانی برای ارائه تمامی خدمات سطح اول پس از مشاهده دفترچه بیمه روستایی فرد، از سربرگ مراکز بهداشتی درمانی استفاده می کند و فقط در موقع ارجاع به سطوح تخصصی و پاراکلینیک های مجاز خارج از اقلام تعریف شده در این راهنمای از دفترچه بیمه روستایی استفاده می کنند. ضرورت دارد مرکز بهداشت شهرستان هزینه ای که بابت این موضوع به سیستم تحمیل می شود را به دقت برآورد کرده و به اداره کل بیمه استان و مرکز مدیریت شبکه اعلام کند تا برای اخذ آن از سازمان بیمه سلامت ایران اقدام مناسب صورت گیرد.

توجه: حتماً تمامی پزشکان خانواده از مهری با درج عبارت "پزشک خانواده مرکز..." استفاده کند تا سربرگ مرکز بهداشتی **درمانی** توسط سایر پزشکان مورد استفاده قرار نگیرد و این موضوع به داروخانه های طرف قرارداد نیز اعلام شود.

ماده ۱۳: برحسب تعداد جمعیت عشایر دارای دفترچه و زمان استقرار آن جمعیت در شهرستان باید سرانه آنها محاسبه شده و در قرارداد مشترک شبکه بهداشت و درمان شهرستان با اداره بیمه استان لحاظ گردد. زمان استقرار عشایر در هر شهرستان توسط سازمان امور عشایر تعیین و از طریق وزارت بهداشت اعلام می شود و سرانه افراد براساس زمان اقامت به شهرستان مربوطه تحويل می گردد. در طول مدت حضور عشایر در منطقه تحت پوشش مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده، حقوق پزشک و ماما یا پرستار در آن مدت برحسب جمعیت کل (روستایی و عشایری) محاسبه می شود.

ماده ۱۴: چنانچه جمعیت تحت پوشش هر پزشک خانواده از 4000 نفر بیشتر شد، ملاک پرداخت سرانه نسبت به جمعیت از سوی اداره بیمه استان به قرار زیر می شود (تبصره ۱ بند ۸ تفاهم نامه مشترک سال ۱۳۹۲). **ولی در محاسبه حقوق برای پزشک باید کل جمعیت در فرمول قرار گیرد.**

کم تا 4000 نفر جمعیت تحت پوشش یک پزشک
از 4001 تا 6000 نفر جمعیت تحت پوشش یک پزشک
از 6001 تا 8000 نفر جمعیت تحت پوشش یک پزشک

تبصره ۱۸ : در مراکز بهداشتی درمانی محروم (براساس لیست سازمان بیمه سلامت ایران) و در شرایطی که امکان جذب پزشک وجود ندارد، برای جمعیت های بالاتر از ۴۰۰۰ نفر نیز کل سرانه پزشک به آن مراکز پرداخت می شود (تبصره ۲ بند ۸ تفاه نامه مشترک سال ۱۳۹۲).

تبصره ۱۹ : تعداد کل جمعیت تحت پوشش پزشک (تا سقف ۸۰۰۰ نفر) مبنای فرمول محاسباتی حقوق وی می باشد (یعنی عین جمعیت در فرمول وارد می شود). توصیه اکید می شود در جمعیت های بیشتر از ۸۰۰۰ نفر باید به تعداد پزشک اضافه کرد تا سهم سرانه حذف نگردد. فقط در صورت تصویب ستاد استان می توان با جمعیت بیش از ۸۰۰۰ نفر برای یک پزشک موافقت کرد. چنانچه در منطقه ای فقط عشاير حضور داشته باشد، در مدت حضور آنها باید متناسب با جمعیت با پزشک و ماما یا پرستار برای ارائه خدمات قرارداد بست و آنها (افراد طرف قرارداد) را در نزدیکترین مرکز بهداشتی درمانی جای داد.

تبصره ۲۰ : حق الزحمه پزشک خانواده و ماما، یا پرستار بازی اکل جمعیت روستایی و عشاير تحت پوشش آنها محاسبه و پرداخت می گردد اعم از اینکه افراد در پوشش بیمه روستایی باشند (یعنی دفترچه بیمه روستایی داشته باشند) یا نوع بیمه آنها متفاوت باشد. ستاد اجرایی استان می تواند برای پزشکان خانواده ای که در شرایط سخت و ویژه خدمت ارائه می دهند تا ۷۰٪ مبلغ قرارداد پرداخت اضافی نماید. محل اعتبار این موضوع، از اعتبارات دانشگاهی یا با موافقت اداره کل بیمه استان از پرداخت اضافی بیمه می باشد.

تبصره ۲۱ : چنانچه تعداد مراجعین روزانه به یک پزشک خانواده (برای مدت یک ماه) بالغ بر ۷۰ نفر شود، باید موضوع به ستاد اجرایی شهرستان برای بررسی و پیشنهاد ارائه طریق ارجاع گردد. زیرا در این شرایط، پزشک فقط می تواند به ویزیت بیمار بپردازد و به سایر فعالیتها نخواهد رسید. یکی از راه حلها: می تواند کم کردن جمعیت تحت پوشش هر پزشک و راه حل دیگر، بررسی درمورد علل مراجعة بالا... باشد.

تبصره ۲۲ : با توجه به بند ۸ موافقنامه شماره ۳۰۶۶۹ مورخ ۱۳۸۴/۴/۲۲ در صورت وجود واحد تسهیلات زایمانی فعال، زایمان انجام شده در آن واحد رایگان می باشد و نباید وجهی از خدمت گیرنده دریافت شود ولی در صورت فقدان واحد تسهیلات زایمانی، فرد به سطح دوم ارجاع می گردد، بدیهی است در صورت انجام زایمان در بیمارستان، هزینه های مربوطه توسط بیمه پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۵: هزینه خدماتی که در چهارچوب قراردادهای عقد شده نباشد و بیمار از مسیر ارجاع و پزشک خانواده مراجعة نکند، باید بطور کامل از بیمار اخذ گردد. مانند خدمات پزشکی، دارویی، رادیولوژی و آزمایشگاهی نسخه شده توسط پزشکان عمومی (غیراز پزشک خانواده تعیین شده برای محل **که مهر پزشک خانواده در نسخه وجود ندارد**) و متخصصین در مراجعات خارج از نظام ارجاع.

ماده ۱۶: انعقاد قرارداد برای ارائه خدمات به جمعیت ساکن در شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر باید از همان الگوی سرانه جمعیت روستایی تبعیت کند. چنانچه قرارداد با شبکه بهداشت و درمان شهرستان برای این جمعیت منعقد نشود، ارائه خدمات درمانی، دارویی و پاراکلینیکی بصورت FFS (Fee For Service) خواهد بود طوریکه ۳۰٪ تعرفه از مراجعة کننده و ۷۰٪ از سازمان بیمه اخذ می شود.

ماده ۱۷: در هر شهرستان، ستاد اجرایی برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده شهرستان، به شیوه تعامل میان بخش سلامت سطوح اول و دوم یا بالاتر می پردازد. علاوه بر آن، این گروه وظیفه تصمیم گیری درخصوص موارد اختلاف میان بیمه سلامت ایران و مرکز بهداشت شهرستان را نیز بعهده دارد.

تبصره ۲۳ : در صورت عدم حل اختلاف در ستاد اجرایی شهرستان، مشکل به دبیرخانه ستاد اجرایی سطح دانشگاه یا استان (تبصره ۳ ماده ۱ آیین نامه اجرایی به شماره ۶۶۱۲۱/س مورخ ۱۳۸۶/۵/۲۴) ارجاع می شود.

تبصره ۲۴ : ابلاغ اعضای ستاد اجرایی بیمه روستایی شهرستان با دو امضاء مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان و مدیر کل بیمه سلامت ایران استان صادر می شود. درمورد دبیرخانه ستاد اجرایی بیمه روستایی دانشگاه، امضاء کنندگان ابلاغ اعضای ستاد، رئیس دانشگاه علوم پزشکی و مدیر کل بیمه سلامت ایران استان می باشند. رئیس و دبیر این ستاد براساس تبصره ۳ ماده ۱ آیین نامه اجرایی به شماره ۱۳۸۶/۵/۲۴ تعیین شده اند. درمورد ستادهای شهرستانی، رئیس و دبیر ستاد اجرایی در اولین جلسه تشکیل ستاد تعیین می شوند.

ماده ۱۸ : در تمامی روستاهای محل استقرار مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده، هیات امنی روستا متشكل از افراد زیر تشکیل می گردد: دهیار، ۱ یا ۲ نفر نماینده شورای اسلامی روستا، مدیر یا معلم مدرسه روستا، ۲ نفر از معتمدین روستا، ۱ نفر نماینده شورای حل اختلاف دادگستری (در صورت وجود)، ۱ نفر بهوز و ۱ نفر پزشک روستا که سرپرستی این هیات با پزشک مسؤول مرکز بهداشتی درمانی می باشد و بنا به صلاحیت منطقه می توان افرادی را به آن اضافه کرد.

تبصره ۲۵ : در صورتیکه شهرهای با جمعیت کمتر از ۲۰۰۰۰ نفر نیز در قرارداد مشترک با بیمه قرار گیرد، به جای دهیار، بخشدار به عنوان عضو هیات امناء انتخاب می شوند.

ماده ۱۹ : انتظارات عده از هیات امنی روستا عبارتست از: برگزاری نشستهای جمعی با مردم روستا به منظور اطلاع رسانی و آموزش برنامه بیمه روستایی توسط پزشک و مسؤولین شبکه شهرستان، هماهنگی با بخشدار، فرماندار و اطلاع رسانی به آنها درمورد وضعیت ساختار جمعیت و شاخصهای سلامت منطقه توسط پزشک، و جلب مشارکتهای مردمی در مواردی که مشکلات اجرایی ایجاد شده است مثل تهیه مکان مناسب برای بیتوهه پزشک و کارکنان و ...

تبصره ۲۶ : مرکز بهداشت شهرستان مکلف است با همکاری دهیار، اقدامات لازم برای آگاهی دادن به مردم را انجام دهد. اطلاعاتی از قبیل: ثابت و یکسان بودن نرخ تعریف و بیزیت پزشک و سایر خدمات قابل ارائه در مرکز در تمام ساعات شبانه روز، اهمیت دارد و این موضوع باید روی بورد (تابلو اعلانات) مرکز بهداشتی درمانی به صورتیکه توسط مراجعین قابل رویت باشد، درج گردد.

تبصره ۲۷ : مرکز بهداشت شهرستان مکلف است در آغاز هر سال یا در ابتدای کار هر پزشک خانواده، برای معرفی پزشک و تیم سلامت و برقراری ارتباط با مردم به روستا سرکشی کند و این اقدام را بطور ادواری تکرار نماید.

ماده ۲۰ : براساس بخشنامه شماره ۱۵۳۸۱/د مورخ ۱۳۸۵/۱۲/۲ معاون محترم غذا و دارو (پیوست شماره ۸) مبنی بر سیاست بکارگیری خدمات دارویی از بخش خصوصی، در صورت وجود داروخانه بخش خصوصی در روستای محل استقرار مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی، اولویت برای تامین و توزیع داروهای مورد نیاز از طریق انعقاد قرارداد با این داروخانه با فرمت قرارداد ارائه شده با بخشنامه فوق الذکر می باشد. اگر بیش از یک داروخانه در محل وجود داشته باشد، می توان با هر یک از آنان، قراردادی جداگانه منعقد کرد. داروخانه طرف قرارداد متعهد می شود شعبه ای از داروخانه را با اقلام داروهای سطح اول (۲۷۰ قلم دارو) بطور رایگان (از نظر فضای فیزیکی) در مرکز مستقر نماید (مگر آنکه داروخانه در جنب مرکز مستقر باشد). در چنین شرایطی، داروخانه موجود در مرکز بهداشتی درمانی تعطیل می شود و فقط گنجه دارویی برای ارائه خدمات دارویی در ساعت غیراداری در اختیار پزشک خانواده قرار داده می شود. داروخانه طرف قرارداد موظف به تامین نیرو برای ارائه خدمت در شیفت های صبح و عصر است. قرارداد بین داروخانه بخش غیردولتی و مرکز بهداشت شهرستان منعقد می گردد.

تبصره ۲۸ : داروخانه طرف قرارداد که محل فیزیکی ای را در مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بطور رایگان در اختیار دارد، فقط مجاز به ارائه خدمات دارویی از این محل به مردم می باشد و مجاز به فروش لوازم آرایشی نیست.

تبصره ۲۹ : اخذ تعریف ارائه خدمات حرفه ای در داروخانه ها در بخش دولتی ۱۵٪ بهای هر نسخه و حداقل تا سقف ۵۰۰۰ ریال می باشد (براساس مصوبه هیات دولت به شماره ۱۱۲۸۶۹/ت/۱۱۲۸۶۹/۶/۶ مورخ ۱۳۹۱/۶/۶) ارائه دارو از گنجه دارویی توسط پزشک

یا کارکنان مرکز بهداشتی درمانی در ساعت غیر اداری و شیفت شب مشمول دریافت این تعرفه نیست. **این موضوع شامل حال داروخانه های دولتی موجود در مراکز بهداشتی درمانی نیز می شود.**

تبصره ۳۰ : در صورت نبود داروخانه بخش خصوصی در محل استقرار مرکز بهداشتی درمانی، می توان با داروخانه موجود در مناطق مجاور و قابل دسترس مردم (بنا به تشخیص مرکز بهداشت شهرستان) قرارداد تامین داروهای مورد نیاز برنامه پزشک خانواده را منعقد کرد. در این وضعیت نیز باید شعبه ای از داروخانه طرف قرارداد در مرکز بهداشتی درمانی مستقر گردد.

ماده ۲۱: مسؤولیت تامین پرسنل و تامین، توزیع و عرضه صحیح داروها با مسؤول داروخانه طرف قرارداد می باشد و مرکز بهداشت شهرستان مسؤولیت نظارت بر فعالیت های داروخانه مزبور را به عهده دارد.

تبصره ۳۱ : داروخانه طرف قرارداد موظف به تامین و توزیع دارو و نیروی انسانی مورد نیاز در برنامه سیاری پزشک خانواده (دهگردشی) به روستاهای تحت پوشش مرکز بهداشتی درمانی و تامین دارو در شیفت شب برای موارد اورژانس می باشد. چنانچه داروخانه طرف قرارداد امکان تامین نیرو برای ارائه خدمات دارویی در دهگردشی ها را نداشت، این کار توسط یکی از کارکنان مرکز که همراه پزشک می باشد (ماما، پرستار یا ...) انجام می شود و بازی این اقدام، درصدی از مبلغ قرارداد کسر می گردد.

ماده ۲۲: در صورت نبود داروخانه بخش خصوصی در روستای محل استقرار مرکز بهداشتی درمانی یا مناطق مجاور یا تمايل نداشتن آنها به همکاری با برنامه پزشک خانواده، مرکز بهداشت شهرستان موظف به راه اندازی واحد داروخانه و تامین و توزیع دارو به مردم در محل مرکز بهداشتی درمانی مزبور و زمان دهگردشی پزشک می باشد.

ماده ۲۳: نظارت بر حسن انجام خدمات دارویی به عهده مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان می باشد.

ماده ۲۴: با توجه به انجام نظارت های مشترک، اداره بیمه استان موظف است پس خوراند بازدیدهای انجام شده در طول ماه قبل را تا حداقل دهم ماه بعد برای رفع نواقص اعلام کند تا فرصت کافی برای اصلاح اقدامات توسط مراکز بهداشت استان ها و شهرستان ها باشد. بدیهی است که نکات مورد نظر سازمان بیمه که متعاقباً و بطور مشترک اعلام می شود، به سازمان بیمه منعکس می گردد. **مرکز بهداشت استان موظف به پیگیری درمورد این ماده می باشد.**

فصل پنجم: شیوه استقرار برنامه پزشک خانواده در مناطق مجری برنامه بیمه روستایی

با تکیه بر اصل سطح بندی خدمات بهداشتی درمانی، تمامی مناطق روستایی کشور در قالب طرح های گسترش شبکه بهداشت و درمان قرار دارند. این بدان معناست که در دفترچه های طرح گسترش شبکه هر شهرستان، برای تمامی روستاهای موجود در آن شهرستان، شیوه دریافت خدمت کاملاً مشخص شده است. در واقع، یک روستا در شهرستان از شمول پنج حالت ممکن زیر خارج نیست:

- این روستا همان روستایی است که طبق دفترچه های طرح باید محل استقرار مرکز بهداشتی درمانی روستایی باشد. در چنین شرایطی این روستای اصلی دارای خانه بهداشت یا پایگاه بهداشت روستایی هم خواهد بود.
- این روستا طبق دفترچه های طرح، دارای خانه بهداشت یا پایگاه بهداشت روستایی است. این روستا، روستای اصلی نام دارد. **برخی از این روستاهای می توانند محل استقرار مرکز بهداشتی درمانی روستایی نیز باشند.** روستای اصلی، روستای محل استقرار خانه بهداشت است و عموماً یک یا چند خانه بهداشت، تحت پوشش یک مرکز بهداشتی درمانی روستایی فعالیت می کنند. گاه، در صورت نزدیکی خانه بهداشت به منطقه شهری ممکن است آن خانه بهداشت تحت پوشش مرکز بهداشتی درمانی شهری قرار گیرد که در این شرایط به آن مرکز، مرکز شهری روستایی گفته می شود.
- این روستا طبق دفترچه های طرح گسترش، محل استقرار مرکز بهداشتی درمانی روستایی یا خانه بهداشت نبوده ولی تحت پوشش خانه بهداشت می باشد که به آن، روستای قمر گویند.
- به برخی از روستاهای خدمات توسط تیم سیار (سیاری خانه بهداشت، سیاری مرکز بهداشتی درمانی یا سیاری مرکز بهداشت شهرستان) ارائه می گردد. به این دسته از روستاهای سیاری گفته می شود. البته، برخی از این روستاهای به دلیل کم بودن جمعیتشان، سیاری می باشند که حتی پس از تکمیل طرح ها نیز به همین صورت خدمت می گیرند.
- روستاهایی که مستقیماً و بدون واسطه خانه بهداشت در پوشش یک مرکز بهداشتی درمانی شهری روستایی قرار دارند. عموماً "این روستاهای در حاشیه شهرها واقع شده اند و از آنجا که مسیر حرکت جمعیت به سمت شهر است و اغلب جمعیت قبل توجهی نیز ندارند، مستقیماً" در پوشش نزدیکترین مرکز بهداشتی درمانی مستقر در منطقه شهری قرار می گیرند. به عبارت دیگر، روستاهای تحت پوشش مستقیم مراکز بهداشتی درمانی شهری روستایی.

ماهه ۲۵: به منظور تعیین پرسنل درمانی مورد نیاز و شیوه اجرای برنامه پزشک خانواده می باشد اقدامات زیر انجام شود:

- => جمعیت هر یک از مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی بدون توجه به نوع بیمه آنها مشخص شود، این داده با انجام سرشماری سالانه قابل دسترسی است و اطلاعات آن باید در صفحه داخلی پرونده خانوار ثبت گردد.
- => تعداد پزشک مورد نیاز برای ارائه خدمت در هر مرکز برا ساس یک پزشک بازای حداقل ۴۰۰۰ نفر جمعیت تحت پوشش تعیین گردد. بدیهی است برای جمعیت بیش از ۴۰۰۰ نفر تا سقف ۸۰۰۰ نفر به دو پزشک و برای جمعیت بیش از ۸۰۰۰ نفر تا سقف ۱۲۰۰۰ نفر به سه پزشک و ... نیازخواهد بود. بازای هر دو پزشک، باید یک ماما تعیین کرد. در مورد مراکز ۳ پزشکه و بالاتر می توان نفر دوم را به جای ماما، پرستار بکارگیری کرد. برای مراکز بهداشتی درمانی که جمعیت کمتر از ۴۰۰۰ نفر در پوشش خود دارند، حداقل یک پزشک و یک ماما باید در نظر گرفت. بازای هر ۱۲ مرکز بهداشتی درمانی دارای یک پزشک یا دو پزشکی که زن و شوهر هستند، یک پزشک جایگزین تعیین می شود. در مورد ماما هم بازای هر ۱۲ مرکز بهداشتی درمانی دارای یک ماما باید یک ماما جایگزین تعیین کرد.
- => برای تعیین پزشکان و ماماهای مورد نیاز، ابتدا تعداد پزشکان و ماماهای استخدامی که امکان تامین آنها برای مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده وجود دارد، مشخص می شوند و سپس، به جذب مابقی نیروهای مورد نیاز از طریق عقد قرارداد با پزشک یا مامای بخش خصوصی با اولویت پزشکان و ماماهای مطب دار در همان روستا یا روستاهای مجاور اقدام می گردد.

اولویت برای جذب پزشک و ماما برتریب عبارت است از: پزشکان یا ماماهای استخدامی شاغل در مرکز (رسمی و پیمانی) از طریق مصوبه هیات ریسسه دانشگاه های علوم پزشکی کشور؛ پزشکان یا ماماهای بخش خصوصی طرف قرارداد و فعال در محل (آنکه مطب دارند و به شرط تعطیلی مطب)؛ سایر پزشکان یا ماماهایی که براساس فراخوان ثبت نام می کنند (براساس نمونه قرارداد پیوست شماره ۹) و در نهایت پزشکان طرحی و پیام آور و البته براساس ضوابط تعیین شده توسط مرکز بهداشت استان. توصیه می شود نیروهای طرحی و پیام آور بیشتر برای مناطقی که جذب پزشک مشکل تر است، بکارگیری گردد.

تبصره ۳۲: براساس بند ج قسمت ۸ قرارداد با پزشک (فسخ قرارداد با یک ماه اعلام قبلی) چنانچه فرد طرف قرارداد زودتر از یک ماه محل خدمت خود را ترک کند، کل حقوق یک ماه وی به همراه ۲۰٪ جریمه پرداخت نمی شود (این ۲۰٪ جریمه از اعتبار مربوط به پایش وی که نزد مرکز بهداشت است، کسر می شود).

تبصره ۳۳: چنانچه پزشک یا مامای طرف قرارداد، محل خدمت فعلی خود را ترک می کند اعم از اینکه فرد، خود مایل به ترک خدمت شده باشد یا به دلایلی قرارداد وی توسط مرکز بهداشت لغو گردد، ضرورت دارد مرکز بهداشت شهرستان مربوطه گواهی چگونگی انجام خدمت به وی ارائه دهد (گواهی انجام کار). در این گواهی باید به نحوه عملکرد، رضایتمندی و نمره ارزشیابی و مدت زمان خدمت وی اشاره گردد. قطعاً در هنگام انعقاد قرارداد با این افراد برای محل دیگر، باید این گواهی مبنای بکارگیری (انعقاد قرارداد) و محاسبه ضریب ماندگاری (از این به بعد) وی قرارگیرد.

تبصره ۳۴: با افرادیکه در گواهی انجام کار آنها، نمره ارزشیابی کمتر از ۷۵ داشته باشند، نباید قرارداد منعقد گردد.

تبصره ۳۵: چنانچه جمعیت تحت پوشش یک پزشک کمتر از ۲۵۰۰ نفر باشد، قرارداد تا سقف ۲۵۰۰ نفر با وی منعقد می گردد.

تبصره ۳۶: چنانچه در مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه پزشک خانواده که جمعیت تحت پوشش دارای دفترچه بیمه روسنایی آن از ۴۰٪ کل جمعیت تحت پوشش مرکز کمتر باشد، پزشک خانواده موظف به بیتوته نمی باشد و فقط در شیفت (های) معمول ساعت کاری مرکز، ارائه خدمت می کند. در چنین شرایطی می توان از وجود این پزشک بصورت شیفت بندی با نزدیکترین مرکز برای بیتوته استفاده کرد و در قرارداد وی نیز زمان بیتوته را منظور نمود. همچنین، باید با اطلاع رسانی به مردم تحت پوشش این مناطق، محل واحد ارائه خدمت در ساعات غیرداری را مشخص کرد.

تبصره ۳۷: تمامی پزشکان خانواده مستقر در مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روسنایی، مسؤول جمعیت تحت پوشش مرکز هستند و متناسب با فرمول تعیین شده موجود در فصل ششم این دستور عمل از نظام پرداخت تقريباً یکسانی برخوردار می باشند ولی یکی از آنها، به عنوان مسؤول مرکز بهداشتی درمانی و رابط مرکز با مرکز بهداشت شهرستان تعیین خواهد شد (با اولویت پزشک رسمی یا پیمانی). مرکز بهداشت شهرستان می تواند ماهانه از ۴٪ تا حداقل ۷٪ کل مبلغ قرارداد را به عنوان حق مسؤولیت با توجه به درصد عملکرد پزشک در نتیجه پایش، برای این فرد قائل شود (۵٪ تا ۷٪ فقط خاص مراکز شبانه روزی طبق دفترچه های طرح های گسترش است). محل تامین این اعتبار از منابع اعتباری برنامه بیمه روسنایی و پزشک خانواده است.

تبصره ۳۸: تمامی پزشکان و پرسنل شاغل در مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه پزشک خانواده موظف به اجرای برنامه هستند و عضو تیم سلامت محسوب می شوند (براساس ماده ۵۴ فصل ششم مجموعه کامل قوانین و مقررات استخدامی) و فقط تحت شرایط استثنایی و با نظر معاون بهداشتی استان می توان از پزشکی که مایل به فعالیت در این برنامه نیست به عنوان پزشک جایگزین در زمان نبود سایر پزشکان شاغل استفاده کرد. بدیهی است که این امر برای پزشکان پیام آور و مشمول قانون طرح نیروی انسانی صدق نمی کند و حضور آنان در این برنامه در صورت نیاز مرکز بهداشت شهرستان اجباری است. در زمان عدم حضور، نباید پولی به طرف قرارداد پرداخت گردد.

ماده ۲۶: بازای هر دو پزشک، باید یک ماما به کار گرفته شود. چنانچه براساس ماده ۲۵، تنها یک پزشک به مرکز بهداشتی درمانی تعلق گیرد، حداقل وجود یک ماما الزامی است. برای تعیین ماماهای موردنیاز ابتدا تعداد ماماهای استخدامی که امکان تامین آنها

برای مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی وجود دارد، مشخص می‌گردد و سپس، برای تامین سایر ماماهای مورد نیاز، اقدام به جذب نیرو از طریق انعقاد قرارداد با آنها (براساس پیوست شماره ۹) برای مراکز مربوط می‌شود. برای تکمیل نیروی ماما در مراکز تسهیلات زایمانی نمی‌توان از قرارداد پزشک خانواده استفاده کرد.

تبصره ۳۷ : در صورتیکه مرکز به بیش از یک ماما نیاز داشته باشد (مرکز با بیش از ۲ پزشک)، نفر اول باید "حتما" ماما بکارگرفته شود. برای تعیین نفر دوم، می‌توان از بین پرستاران هم گزینش کرد.

تبصره ۳۸ : در صورت فقدان ماما در منطقه و با هماهنگی اداره کل بیمه سلامت استان می‌توان از پرستار به جای ماما استفاده کرد بنحوی که ارائه خدمات مامایی متوقف نشود و موضوع "کتاب" به اداره کل بیمه سلامت استان منعکس گردد.

تبصره ۳۹ : در صورت جذب نیروی قراردادی ماما یا پرستار، تمامی خدمات مامایی، پرستاری، دارویاری و سایر فعالیتهای مرتبط با امور تکنیکی بخش درمان باید توسط این افراد ارائه گردد (البته به شرط نبود بهیار و دارویار در مرکز). در این صورت، قطعاً باید آموزش‌های لازم طی دوره‌های کوتاه مدت برای آنها در مرکز آموزش بهورزی اجرا شده و گواهی صادر گردد. فقط در این صورت است که این افراد می‌توانند تزریقات عضلانی را انجام دهند. البته تزریق برای اولین بار باید زیرنظر پزشک مرکز باشد و در دفعات بعد "حتما" با نسخه انجام گیرد (نامه شماره ۱۱۰۹/۱۱۰۸-پیوست شماره ۱۱). تقسیم کار بین افراد به عهده پزشک مسؤول مرکز است.

تبصره ۴۰ : در مناطق محروم و در صورت نبود نیروی پرستار می‌توان بهیار را بکارگیری کرد.

تبصره ۴۱ : در صورت وجود تسهیلات زایمانی فعال و وجود ماما در مرکز، می‌توان از پرستار به جای ماما در مرکز بهداشتی درمانی استفاده کرد.

تبصره ۴۲ : چنانچه جمعیت تحت پوشش یک ماما یا پرستار کمتر از ۴۰۰۰ نفر باشد، قرارداد تا سقف ۴۰۰۰ نفر با وی منعقد می‌گردد.

تبصره ۴۳ : در صورتی که ماما، علاوه بر ارائه خدمات مامایی و مراقبت‌های مادر و کودک، خدمات دارویی را هم ارائه دهد تا سقف ۷٪ کل حقوق وی به دستمزد اضافه می‌شود (برحسب اینکه کل خدمات به عهده وی باشد یا فقط در دهگردشی این وظیفه را انجام دهد، متفاوت است). چنانچه خدمات پرستاری مثل تزریقات و پانسمان را هم به عهده داشته باشد (به شرط وجود گواهی آموزش)، تا ۳٪ دیگر هم به دستمزد اضافه می‌شود. توصیه می‌شود تا حمامکان بویژه در مراکز پرجمعیت، نیروی دیگری بکارگیری شود تا ارائه خدمات مامایی با اشکال مواجه نگردد.

تبصره ۴۴ : با توجه به اینکه پزشک، مسؤول فنی تمامی خدمات قبل ارائه در مرکز بهداشتی درمانی است، در صورت ارائه خدمت دارویی توسط مرکز و وجود داروخانه در مرکز بهداشتی درمانی و نبود دارویار، چنانچه جمعیت تحت پوشش مرکز به ۸۰۰۰ نفر رسید (دارای ۲ پزشک) علاوه بر یک ماما، بهتر است یک پرستار نیز برای ارائه خدمات دارویی و پرستاری بکارگرفته شود. دستمزد این فرد را می‌توان از محل درآمدهای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده یا بصورت ترکیبی، از محل اعتبارات دارویی برنامه بیمه روستایی (۰٪ از دستمزد این فرد) و محل درآمد فروش دارو (۷۵٪) تامین کرد. در این شرایط، ماما "عمدتاً" به ارائه خدمات تخصصی مامایی و مراقبت‌های مادر و کودک و تنظیم خانواده می‌پردازد و به بهبود شاخصهای مربوطه کمک می‌کند. خاطرنشان می‌سازد همکاری بین ماما و سایر کارکنان واحد بهداشت خانواده مرکز ضرورت دارد.

تبصره ۴۵ : با توجه به اینکه پزشک، مسؤول فنی تمامی خدمات قبل ارائه در مرکز بهداشتی درمانی است، در صورت ارائه خدمت آزمایشگاهی توسط مرکز و نبود تکنیسین یا کارдан آزمایشگاه وجود تجهیزات و فضای فیزیکی برای آزمایشگاه در مرکز بهداشتی درمانی و فاصله نزدیکترین آزمایشگاه دولتی یا غیردولتی با مرکز بیش از نیم ساعت با خودرو، چنانچه جمعیت تحت پوشش مرکز به ۸۰۰۰ نفر رسید (دارای ۲ پزشک) یک نفر تکنیسین یا کارдан آزمایشگاه می‌توان برای مرکز بکارگرفت. دستمزد این فرد را می‌توان از محل درآمدهای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده یا بصورت ترکیبی، از محل اعتبارات خدمات آزمایشگاهی برنامه بیمه روستایی (۰٪ از دستمزد این فرد) و محل درآمد ارائه خدمات آزمایشگاهی (۶۵٪) تامین کرد.

تبصره ۴۶ : با توجه به اینکه پزشک، مسؤول فنی تمامی خدمات قابل ارائه در مرکز بهداشتی درمانی است، در صورت ارائه خدمت رادیولوژی توسط مرکز و نبود تکنیسین یا کاردان رادیولوژی و وجود تجهیزات و فضای فیزیکی مناسب برای رادیولوژی در مرکز بهداشتی درمانی و فاصله نزدیکترین رادیولوژی دولتی یا غیردولتی با مرکز بیش از نیم ساعت با خودرو، چنانچه جمعیت تحت پوشش مرکز به ۱۰۰۰۰ نفر رسید (حداقل دارای ۲ پزشک) یک نفر تکنیسین یا کاردان رادیولوژی می‌توان برای مرکز بکارگرفت. دستمزد این فرد را می‌توان از محل درآمدهای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده یا بصورت ترکیبی، از محل اعتبارات خدمات رادیولوژی برنامه بیمه روستایی (۴۵٪ از دستمزد این فرد) و محل درآمد ارائه خدمات رادیولوژی (۵۵٪) تأمین کرد.

تبصره ۴۷ : محاسبه میزان حقوق تکنیسین دارویی، تکنیسین یا کاردان آزمایشگاه یا رادیولوژی (تبصره های ۴۳ تا ۴۵) مشابه حقوق افراد پیمانی هم ردیف آنها خواهد بود و از محل اعتبار کارانه مرکز نیز به آنها سهمی براساس نتیجه پایش عملکرد تعلق می‌گیرد.

ماده ۲۷ : در مورد روستاهای یک شهرستان که تحت پوشش مراکز بهداشتی درمانی شهری روستایی هستند، ابتدا جمعیت روستاهای مذکور تعیین و پرسنل درمانی مورد نیاز برای ارائه خدمت به آن جمعیت - براساس توضیحات مواد پیشین - مشخص می‌گردد و درمورد استقرار این نیروها، در یک یا چند نقطه شهر براساس تعداد جمعیت و پراکندگی این روستاهای در اطراف شهر تصمیم گیری می‌شود (محل استقرار تیم پزشک خانواده ترجیحاً) باید جدا از پزشکان و پرسنل ارائه دهنده خدمت به جمعیت شهری باشد مگراینکه شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر نیز در پوشش برنامه پزشک خانواده قرار داشته باشند). در صورتیکه ناچار به استقرار تیم پزشک خانواده در مرکز بهداشتی درمانی شهری باشیم، باید علاوه بر محاسبه دریافتی پزشک و سایر پرسنل بازای جمعیت روستایی، از محل کارانه و بازای جمعیت شهری تحت پوشش از محل درآمدهای مرکز تا حداکثر ۴۰٪ درآمد حاصل از کل ویزیت را با توجه به ضریب عملکرد آنها حاصل پایش فصلی، به دریافتی افراد اضافه کرد (به عنوان مازاد کارانه). از این مقدار، حداقل ۲۰٪ به پزشک اختصاص داده شود. این اقدام درمورد افراد غیرایرانی تحت پوشش مراکز مجری برنامه که دارای پرونده فعل هستند، نیز انجام می‌شود. زیرا این افراد در جمعیت تحت پوشش پزشک در فرمول محاسبه حقوق وارد نمی‌شوند و از آنجاکه بیمه نیستند باید کل تعریفه را پرداخت کنند، می‌توان از این روش به دستمزد افراد ارائه دهنده خدمت به آنها استفاده کرد.

تبصره ۴۸ : در شرایطی که تیم پزشک خانواده ارائه دهنده خدمت به جمعیت روستایی در مرکز بهداشتی درمانی شهری روستایی مستقر گردد و جمعیت شهری نیز جزو قرارداد با بیمه نباشد، به هیچوجه نباید جمعیت شهری و روستایی تحت پوشش این مرکز بین پرسنل مرکز تقسیم شود. باید همکاری کامل بین پرسنل برای ارائه خدمت به کل جمعیت برقرار باشد و کارانه ۱۵ درصدی براساس ضریب عملکرد کل پرسنل مرکز (غیراز افراد طرف قرارداد) بین همه آنها توزیع گردد. توجه داشته باشید که در چنین شرایطی بازای جمعیت طرف قرارداد باید نیروی پزشک و مامای موردنیاز را تامین کرد و برای جمعیت شهری نیز به تعداد پزشکان افزود بطوریکه ناچار نباشیم به یک پزشک حدود ۱۲۰۰۰ نفر جمعیت را بسپاریم.

ماده ۲۸ : شبکه بهداشت و درمان یا مرکز بهداشت شهرستان پس از انعقاد قرارداد با اداره کل بیمه استان، موظف به تامین پزشک / پزشکان برای ارائه خدمات پزشکی سلامت سطح اول در مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده است. در چنین شرایطی باید کمبود پزشک از طریق قرارداد دو جانبی بین مرکز بهداشت شهرستان و پزشک داوطلب (پیوست شماره ۹) تامین گردد. چنانچه موفق به جذب پزشک نباشیم ولی ماما جذب شده باشد، حق الزرحمه ماما باید از محل منابع برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی تامین گردد و منتظر اعتبار بیمه خدمات درمانی نبود. **در مناطقی که امکان جذب پزشک به سختی میسر است به شرط موافقت کمیته استانی و امکان تامین منابع مالی از سوی دانشگاه علوم پزشکی می‌توان از نوع قرارداد**

اهمیت استفاده کرد (حقوق کامل برای ۱۵ روز کار در ماه). در چنین شرایطی با توجه به مقررات معاونت پشتیبانی باید برای مرخصی آنها اقدام کرد که نصف میزان مرخصی را خواهند داشت.
تبصره ۴۹ : حتماً" یک نسخه از قرارداد باید به پزشک خانواده طرف قرارداد ارائه گردد.

ماده ۲۹: شبکه بهداشت و درمان یا مرکز بهداشت شهرستان پس از انعقاد قرارداد با اداره کل بیمه استان، موظف به تامین ماما، یا پرستار برای ارائه خدمات غیرتخصصی پزشکی سلامت سطح اول در مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده است. در چنین شرایطی باید کمبود این نیرو از طریق قراردادی دو جانبی بین مرکز بهداشت شهرستان و فرد داوطلب (پیوست شماره ۹) تامین گردد.
تبصره ۵۰ : حتماً" یک نسخه از قرارداد باید به ماما یا پرستار یا ... طرف قرارداد ارائه گردد.

ماده ۳۰: تامین فضای فیزیکی ارائه خدمات پزشک خانواده در مناطق روستایی و شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر (در صورت عقد قرارداد مرکز بهداشت شهرستان با بیمه)، بر عهده مرکز بهداشت شهرستان خواهد بود.

ماده ۳۱: در برنامه بیمه روستایی، پزشکانی که از هر طریق ممکن (قرارداد با مرکز بهداشت شهرستان یا در قالب رابطه استخدامی با مرکز بهداشت شهرستان و ...) به عنوان پزشک خانواده مشغول خدمت به مردم روستایی و عشايری یا شهری (در صورت قرارداد برای شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر) می شوند، اجازه فعالیت در بخش خصوصی حرف پزشکی (مطب و ...) را خواهند داشت ولی مجوز مطب آنها نباید ابطال گردد (برابر بند ب ماده ۱ مصوبه هیات محترم وزیران به شماره ۴۸۹۳۳/۱۸۹۸۳ ت/۱۳۹۲/۲/۳ ه مورخ ۱۴۰۷/۹/۱).
دانشگاه حق ندارد از این پزشکان در بیمارستانها در ساعت‌های غیراداری استفاده کند زیرا این افراد باید در مرکز محل تعهد خود کشیک دهند.

تبصره ۵۱ : قبل از انعقاد قرارداد با پزشکان خانواده، از معاونت درمان و دارو دانشگاه علوم پزشکی درمورد داشتن مطب وی استعلام گردد.

تذکر: براساس بند ب ماده ۶۵ قانون پنجم توسعه "هرگونه بکارگیری افرادی که در اجرای قوانین و مقررات، باخرید یا بازنیسته شده یا شوند به استثناء مقامات، اعضاء هیات علمی، ایثارگران، فرزندان شهدا و فرزندان جانبازان هفتاد درصد و بالاتر در دستگاه های اجرایی یا دارای ردیف یا هر دستگاهی که بنحوی از انحا از بودجه کل کشور استفاده می کند، ممنوع و همچنین، هرگونه پرداخت از هر محل و تحت هر عنوان به افراد بازنیسته و باخرید توسط دستگاه های مذکور ممنوع است". بنابراین، فقط در صورتی که شرایط بازنیستگان متقاضی با یکی از موارد مجاز بکارگیری، مذکور در ماده ۶۵ قانون برنامه پنجم توسعه انتظامی داشته باشد، بکارگیری آنها در طرح پزشک خانواده مجاز خواهد بود (براساس نامه شماره ۱۴۰۷/۲۳۶۶ د مو رخ ۱۳۹۰/۹/۱ دفتر امور حقوقی وزارت خانه - پیوست شماره ۱۲).

تبصره ۵۲ : چنانچه بیمه سلامت ایران اقدام به عقد قرارداد با پزشک، بدون مشارکت مرکز بهداشت شهرستان نماید، مرکز بهداشت شهرستان هیچ وظیفه ای در قبال تامین فضای فیزیکی ارائه خدمت خواهد داشت.

ماده ۳۲: پزشکان خانواده مستقر در مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه موظفند در تمام اوقات صبح و بعدازظهر (برحسب شیفت بندی دانشگاه علوم پزشکی و حداقل ۸ ساعت کار) و در ایام شب (طور بیوتنه) فعالیت کنند. چنانچه درهایک از اوقات صبح و بعدازظهر (شیفت های خدمت) یا در زمان بیوتنه، (برحسب تعداد پزشک مرکز و برنامه شیفت بندی هر پزشک) حضور نداشتهند (غیراز زمان دهگردشی، مرخصی استحقاقی یا شرکت در کلاسهای آموزشی که برنامه آن باید بروی تابلوی اعلانات مرکز نصب باشد)، از دریافتی آنها کسر می شود.

به عبارت دیگر، پزشکان خانواده سه نوع زمان کاری دارند: اول ساعت کار موظف که از شنبه تا چهارشنبه معادل ۸ ساعت کاری و برای پنجمشنبه ها ۴ ساعت کاری است که بصورت یک یا دو نوبته بسته به تصمیم ستاد استان تعیین می گردد (**فرانشیزی که بیمار در این زمان باید پرداخت کند معادل ۱۰٪ تعرفه دولتی خدمت پزشک عمومی است**)؛ دوم زمان بیتوته که شامل ساعات بعداز زمان کاری محسوب می شود (عدمتأث) ساعات شب روزهای معمول که بصورت شیفت بندی برای پزشکان هر مرکز تعیین می شود؛ و سوم روزهای تعطیل که پزشکان کل روز را بطور شیفت بندی در مرکز حضور خواهند داشت و موارد مراجعه کننده را می پذیرند (**در موارد دو و سه مبلغ فرانشیز دریافتی همان ۳۰٪ می باشد**). چنانچه پزشکی در زمان بیتوته غیبت نماید، اعتبار درنظر گرفته شده برای بیتوته از دستمزد وی کسر می شود ولی اگر روز تعطیل را که باید شیفت دهد، غیبت کند یک سی ام کل حقوق وی بازای هر روز غیبت کسر می گردد.

تبصره ۵۳ : پزشکان خانواده موظفند هر یک روز درمیان یا حداقل ۲ بار در هفته به جمعیت تحت پوشش خود در روستاهای اصلی خانه های بهداشت تابعه براساس جمعیت، سرکشی و نظارت (دهگردشی) نمایند. این اقدام در تعیین ضریب عملکرد آنها بسیار موثر است. فقط درمورد مراکز دارای یک پزشک خانواده، یا وققی پزشک بیش از ۵ خانه بهداشت در پوشش خود دارد، انجام حداقل یکبار دهگردشی به خانه های بهداشت تحت پوشش در هفته کافی است. محل استقرار پزشک، خانه بهداشت خواهد بود و توصیه می شود یک میز و صندلی برای این کار در خانه بهداشت درنظر گرفته شود.

تبصره ۵۴ : پزشکان خانواده موظفند ماهانه به جمعیت تحت پوشش خود در روستاهای قمر زیرپوشش خانه های بهداشت تابعه سرکشی و نظارت (دهگردشی) کنند. این اقدام در تعیین دریافتی و ضریب عملکرد آنها بسیار موثر است. برای استقرار پزشک می توان باكمک شورای روستا از مدرسه یا مسجد یا ... استفاده کرد.

تبصره ۵۵ : پزشکان خانواده موظفند هر سه ماه یکبار به جمعیت تحت پوشش خود در روستاهای سیاری زیرپوشش مرکز محل خدمت خود، سرکشی و نظارت (دهگردشی) کنند (به شرط وجود راه برای عبور خودرو). این اقدام در تعیین دریافتی و ضریب عملکرد آنها بسیار موثر است. برای استقرار پزشک می توان باكمک شورای روستا از مدرسه یا مسجد یا ... استفاده کرد.

ماده ۳۳: ارائه خدمات پزشکی درغیر ساعت اداری مندرج در ماده ۳۲، به جمعیت ساکن در منطقه تحت پوشش مرکز بهداشتی درمانی روستایی الزامی است. در صورت وجود بیش از یک پزشک خانواده در مرکز بهداشتی درمانی روستایی، مسؤولیت شیفت بندی ارائه خدمات در ساعت غیراداری و روزهای تعطیل با پزشک مسؤول مرکز خواهد بود. چنانچه تنها یک پزشک در مرکز بهداشتی درمانی روستایی وجود داشته باشد، سه حالت احتمال دارد:

الف _ پزشک در مرکز بیتوته کند. در چنین شرایطی مرکز بهداشت شهرستان موظف خواهد بود که در شرایط نبود پزشک به هر دلیل، پزشک جایگزین مورد نیاز مرکز را تامین نماید یا نزدیکترین مرکز دارای پزشک که قابل دسترس روستاییان آن مرکز باشد را معرفی کند تا مردم در شرایط ضروری به پزشک دسترسی داشته باشند و در صورت تعیین جانشین، اداره کل بیمه استان مکلف به ارائه مهر و کد برای پزشک جانشین می باشد. مدت زمان استفاده از پزشک جایگزین نباید بیش از ۱۰ روز در ماه برای یک مرکز باشد.

ب _ پزشک به دلیل نبود امکانات بیتوته، در مرکز بیتوته نکند. در چنین شرایطی مرکز بهداشت شهرستان موظف خواهد بود که برای جمعیت روستایی تحت پوشش دو یا چند مرکز مجاور با شرایط مشابه، امکان دسترسی به خدمات را در محلی مناسب برای خدمات شیفت شب فراهم کند (تعیین مرکز بهداشتی درمانی معین یا مرجع).

پ _ مرکز بهداشت شهرستان پزشک مرکز دارای یک پزشک را با مرکز مجاور به طور نوبتی در کشیک شبانه قرار دهد و به مردم نیز اعلام کند که در شرایط اضطرار می توانند به مرکز دارای پزشک مراجعه کنند. در چنین شرایطی، نباید پزشک مزبور از مزایای مرکز تک پزشکه منتفع گردد.

تبصره ۵۶: در مورد روستاهایی که تحت پوشش مرکز بهداشتی درمانی شهری روستایی هستند می توان موارد مراجعه در شب را به یک مرکز بهداشتی درمانی شبانه روزی در شهر مرکز معین - یا اورژانس بیمارستان ارجاع داد (به شرطی که فاصله کمتر از ۲۰ کیلومتر باشد) یعنی بیوتته حذف می شود و در این وضعیت، هزینه های مربوطه بر حسب ساعات شیفت شب، از سرجمع اعتبارات پزشک مرکز کم می گردد (نایاب از پزشک خانواده مرکز برای خدمت در اورژانس بیمارستان استفاده شود).

ماده ۳۴: مرکز بهداشت استان و شهرستان موظف است در جهت تامین نیروهای جایگزین (پزشک و ماما) در زمان مخصوصی ها یا آموزشی شغلی آنها اقدام کند. می توان از حالت های زیر به عنوان راه حل های مناسب برای مدیریت تامین نیروی جایگزین استفاده کرد:

که تنظیم برنامه زمان استفاده از مخصوصی های استحقاقی و اخذ تقاضای بازخرید ۱۵ روز مخصوصی استحقاقی در ابتدای انعقاد قرارداد

که تامین نیروهای جایگزین از بین نیروهای موجود (در مورد مراکز ۲ پزشک غیر زن و شوهر و بالاتر)

که رعایت ضوابط تامین پزشک و مامای جایگزین با انعقاد قرارداد با آنها

تبصره ۵۷: مرکز بهداشت شهرستان موظف است تغییرات ایجاد شده در فهرست پزشکان خانواده و ماماهای پرستاران قراردادی یا فهرست پزشکان جایگزین را در اسرع وقت به مرکز مدیریت شبکه و اداره کل بیمه سلامت استان اعلام کند.

ماده ۳۵: در مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه با بیش از یک پزشک (غیر زن و شوهر) باید طوری برنامه ریزی کرد تا در زمان مخصوصی یا شرکت در کلاس آموزشی یک پزشک، سایر پزشکان در مرکز حضور داشته باشند، **درجاینصورت، مرکز مشمول کسورات بیمه می شود.**

تبصره ۵۸: در مورد مراکز بهداشتی درمانی دارای تک پزشک یا با پزشکان زن و شوهر می توان بگونه ای برنامه ریزی کرد که در زمان حضور نداشتن آنها از وجود پزشکان مراکز همچو که دارای چند پزشک هستند، یا پزشکان شاغل در مراکز بهداشتی درمانی شهری روستایی یا شبانه روزی استفاده خدمتی کرد. حق الزحمه این پزشکان در قالب اضافه کار، فوق العاده ماموریت یا فوق العاده ویژه برنامه پزشک خانواده (طبق بند ۳ ردیف ج) پرداخت می شود.

تبصره ۵۹: بازای هر ۱۲ مرکز بهداشتی درمانی دارای تک پزشک یا دو پزشکی که زن و شوهر هستند، می توان با یک پزشک به عنوان پزشک جایگزین قرارداد بست. اگر این رقم، کمتر از ۱ شد، یک نفر لحاظ می گردد. این پزشکان در ایام معمول باید در مراکز موردنیاز (با نظر مرکز بهداشت شهرستان) همکاری لازم با سایر پزشکان را داشته باشند.

ماده ۳۶: در صورت قرار گرفتن مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده در مناطق شهری یا حاشیه شهرها و روستاهای نزدیک به شهر، که روستاییان در ساعات خارج از ساعت اداری به واحدهای ارائه دهنده خدمت در شهر مراجعه می کنند، به منظور تسهیل در دسترسی مردم و جلوگیری از هدر رفتن منابع، می توان برای این مراکز بسته به نظر کمیته اجرایی شهرستانی بیمه روستایی، بیوتته پزشک را حذف کرد و ارائه خدمت در ساعات غیر اداری را به مراکز اورژانس یا مراکز شبانه روزی موجود در شهر واگذار نمود.

تبصره ۶۰: در صورت فقدان امکانات بیوتته برای پزشک می توان لزوم بیوتته پزشک را منتفی دانست. در این شرایط، حق بیوتته از دستمزد پزشک کسر می شود. چنانچه فاصله چنین مرکز بهداشتی درمانی بدون امکانات بیوتته تا نزدیکترین شهر محل اقامت پزشک، بیش از ۵۰ کیلومتر باشد که پزشک ناچار به تردد روزانه و مدام گردد، فقط تا یک دوم مبلغ بیوتته وی کسر می شود.

تبصره ۶۱ : ضرورت دارد معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی به منظور همکاری بیمارستان‌ها و مراکز اورژانس با برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده ابلاغی صادر نماید. البته برای استفاده از خدمات پزشک عمومی در ساعات غیراداری کلیه هزینه‌ها به عهده مرکز بهداشت شهرستان است (از محل حذف بیتوهه پزشک مرکز).

تبصره ۶۲ : بیمارستان‌ها و اورژانس‌های همکار براساس دستور عمل اجرایی برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده از مراجعین روستایی دارای دفترچه بیمه روستایی و برگه ارجاع، مبلغ فرانشیز خدمات پزشکی و خدمات دارویی و پاراکلینیکی دریافت می‌کنند و لیست بیماران همراه هزینه مربوطه ماهانه به شبکه بهداشت و درمان شهرستان ارائه می‌گردد. البته توصیه می‌شود از یک مرکز بهداشتی درمانی در نزدیکترین محل تردد مردم به عنوان مرکز معین استفاده شود و همان پزشکان مراکز روستایی بصورت شیفت بندی در این مرکز بیتوهه نمایند و به مردم برای مراجعه به مرکز معین در ساعات غیراداری اطلاع رسانی گردد.

ماده ۳۷: خدمات بهداشتی با مسؤولیت کامل پزشکان خانواده شاغل در مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی و بدون اضافه کردن نیروی در دسترس بیمه روستایی باید با کیفیت مناسب و با آخرین بسته خدمات بهداشتی ابلاغی ارائه گردد مگراینکه بسته خدمتی جدید از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای اجرا ابلاغ شود. در ضمن، پزشکان خانواده موظف هستند آمار مراجعین خود را براساس فرمت یکسان، روزانه ثبت کرده و ماهانه به واحد گسترش شبکه در مرکز بهداشت شهرستان گزارش کنند. مرکز بهداشت شهرستان نیز پس از اطمینان از صحت اطلاعات، آن را به واحد گسترش شبکه در استان ارسال می‌دارد تا جمع بندی آنها به ستاد ملی در مرکز مدیریت شبکه اعلام گردد.

تبصره ۶۳ : مرکز بهداشت شهرستان موظف به آموزش بسته‌های خدمت بهداشتی درمانی به پزشکان و ماماهای طرف قرارداد و ابلاغ آن به آنها می‌باشد. ترجیحاً "توصیه می‌شود از روش آموزش غیرحضوری استفاده شود. در ضمن، به محض انعقاد قرارداد با پزشک یا ماما می‌باشد که بتازگی به سیستم سلامت وارد می‌شود باید دوره آموزشی ۳ روزه با هدف شناخت نظام شبکه و وظایف تیم سلامت و دستور عمل اجرایی برنامه پزشک خانواده برای آنها برگزار گردد و گواهی مربوط به این دوره صادر شود.

تبصره ۶۴ : فرمت‌های آماری مورد توافق وزارت بهداشت و سازمان بیمه سلامت ایران و دستور عمل تکمیل آن در مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه، در پیوست شماره ۱۰ آمده است. جدول خاص مرکز بهداشتی درمانی، باید هرماهه توسط تمامی مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه تکمیل شده و نتیجه آن به مرکز بهداشت شهرستان ارسال گردد. مرکز بهداشت شهرستان وظیفه دارد پس از اطمینان از صحت داده‌ها، آنها را در فرم مربوط به مرکز بهداشت شهرستان جمع بندی کرده و به مرکز بهداشت استان ارسال دارد. مرکز بهداشت استان پس از اطمینان از صحت داده‌ها، ضمن ارسال یک نسخه از جدول ارسال شده از مراکز بهداشت شهرستان‌های تابعه به اداره بیمه استان، جمع بندی آنها را در فرم مخصوص مرکز بهداشت استان انجام داده و به مرکز مدیریت شبکه ارسال می‌دارد.

توجه : فرمت‌های آماری دیگری ازسوی مرکز مدیریت شبکه در فایل Excel تهیه شده است و برروی سایت Port.Health.gov.ir قرار دارد که ضروریست هر ۳ ماه یکبار بدون هیچگونه تغییری در ساختار فایل، تکمیل و ارسال گردد. همچنین، فرم‌های ثبت داده براساس عملکرد باید همانند پیوست شماره ۱۰ طراحی گردد و هر مورد مراجعه بر حسب نوع خدمت دریافتی ثبت شود و مطابق دستور عمل گردش کار فرم‌ها تکمیل شده و هر ۳ ماه یکبار به مرکز مدیریت شبکه ارسال گردد.

ماده ۳۸: پزشک یا پزشکان خانواده شاغل در مراکز بهداشتی درمانی پزشک خانواده و بیمه روستایی، مسؤولیت سلامت مردم تحت پوشش خود در سطح اول و مدیریت چگونگی ارائه کلیه خدمات بهداشتی و درمانی فنی، پیگیری فعال بیماران مزمن، و مراجعه کنندگان خدمات بهداشتی را بر عهده دارند.

ماده ۳۹: مرکز بهداشت شهرستان موظف به تامین اقلام دارویی مطابق لیست پیوست شماره ۶ در کلیه مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی بطور مستقیم یا از طریق انعقاد قرارداد با بخش خصوصی (براساس نمونه قرارداد پیوست شماره ۸) است.

تبصره ۶۵: در طول مدت هر ۳ تا ۶ ماه اجرای برنامه، تمامی اقلام دارویی مورد نیاز مردم با احتساب بار مراجعته به داروخانه، متوسط تعداد اقلام دارویی در هر نسخه و متوسط قیمت هر نسخه برآورد شده به مرکز مدیریت شبکه اعلام می گردد تا در صورت لزوم اقلام دارویی موردنیاز سطح اول بازنگری شود. بنابراین، در طول اجرا باید آمار داروهای مصرفی و کمبودها ثبت گردد. به هر حال، آنچه اهمیت دارد دسترسی روستاییان به تمامی خدمات دارویی مورد نیاز در سطح اول است. همانطور که قبلان نیز گفته شد باید تمامی اقلام دارویی قابل تجویز توسط پزشک خانواده (۰۲۷۰ قلم) در مرکز موجود باشد.

تبصره ۶۶: ارائه داروهای بهداشتی موجود در دارونامه خانه بهداشت همچنان رایگان می باشد. برای داروهایی که با ثبت در دفترچه بیمه روستاییان و عشاپر و دارندگان دفترچه سایر سازمانهای بیمه گر و سایر صندوق های سازمان بیمه خدمات درمانی تجویز می شوند، ۳۰٪ فرانشیز از بیماران اخذ می گردد و در مورد داروهای تجویز شده برای افراد فاقد هرگونه دفترچه بیمه، باید هزینه کامل توسط بیمار پرداخت شود (مگر در مردم نژادان که تا زمان صدور دفترچه آنها، می توان از دفترچه مادر نژاد استفاده کرد).

تبصره ۶۷: اخذ تعریفه "حق فنی داروساز" فقط زمانی که ارائه خدمات دارویی در محل داروخانه طرف قرارداد صرفًا با حضور داروساز انجام می شود، وجاهت قانونی دارد.

تبصره ۶۸: براساس مصوبه هیات وزیران به شماره ۱۱۲۸۶۹/ت/۱۳۹۱/۶/۶ مورخ ۴۷۱۱۲ ه مبلغ تعریفه برای ارائه خدمات حرفه ای داروخانه ها در بخش دولتی و خصوصی تعیین شده است که در مراکز بهداشتی درمانی در صورت داشتن شرایط مندرج در بخشنامه مذبور برای هر نسخه به میزان ۱۵٪ قیمت نسخه و حداقل تا ۵۰۰۰ ریال می باشد.

تبصره ۶۹: چنانچه قیمت نسخه به بیش از ۷۵۰۰۰ ریال برسد، باید این نسخه ها در پایان هرماه به مرکز بهداشت شهرستان برای بررسی ارسال گردد. در بررسی نسخ توسط ستاد اجرایی شهرستان، چنانچه قیمت نسخه بی جهت بالا باشد یا تعداد قابل توجهی از نسخه های یک پزشک ارقام بالا داشته باشند، ضمن ارائه تذکر به پزشک، در ضریب عملکرد آن پزشک تاثیر خواهد داشت. این موضوع و فراوانی نسخ برای یک بیمار خاص بویژه در استفاده از سربرگ های مرکز بهداشتی درمانی اهمیت بسزا دارد. زیرا احتمال دسترسی برخی از افراد به این سربرگ ها و سواستفاده از آنها وجود دارد.

تبصره ۷۰: داروهای مربوط به برنامه های جاری ادغام شده در نظام شبکه بهداشت و درمان کشور باید از محل اعتبارات جاری دانشگاه علوم پزشکی تامین شده و براساس دستور عمل برنامه مذبور در اختیار مردم قرار داده شوند.

ماده ۴۰: مرکز بهداشت شهرستان موظف به تامین خدمات آزمایشگاهی (مطابق پیوست شماره ۱۳) در تمامی مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده خواهد بود این بدان معنا نیست که در تمامی مراکز بهداشتی درمانی، آزمایشگاه راه اندازی گردد بلکه، امکان خرید خدمات آزمایشگاهی از بخش غیردولتی (براساس نمونه قرارداد پیوست شماره ۱۴) یا امکان جمع آوری نمونه از مراکز روستایی و انجام این آزمایشات در شهر یا هدایت به مرکز معین یا مرجع (باتوجه به دستور عمل پیوست شماره ۱۵) را باید در نظر گرفت.

تبصره ۷۱: در هر ۳ تا ۶ ماه اجرای برنامه، تمامی آزمایشات موردنیاز مردم با احتساب بار مراجعته به آزمایشگاه و رادیولوژی، متوسط تعداد خدمات مربوط در هر تجویز و متوسط قیمت هر تجویز برآورد شده و به ستاد ملی اعلام گردد تا در صورت لزوم موارد آزمایش موردنیاز سطح اول بازنگری شود. بنابراین، در طول اجرای برنامه باید آمار آزمایشات ثبت گردد. به هر حال، آنچه اهمیت دارد دسترسی روستاییان به تمامی خدمات آزمایشگاهی موردنیاز در سطح اول ارائه خدمات سلامتی است.

تبصره ۷۲: چنانچه خدمات پاراکلینیکی خاصی در برنامه های جاری نظام شبکه پیش بینی شده باشد که جزو فهرست خدمات پاراکلینیکی پزشک خانواده نبود (مثل سونوگرافی رحم در برنامه مراقبت از مادران باردار)، پزشک می تواند آن موارد را در دفترچه

بیمه روستایی نوشته و بیمار را به سطح دوم ارجاع دهد. (لیست موارد مجاز به ثبت در دفترچه بیمه روستایی بدون مراجعه به سطوح بالاتر در پیوست شماره ۱۳ آمده است).

تبصره ۷۳ : پزشک خانواده می تواند در محدوده خدمات پاراکلینیکی تعیین شده توسط سازمان بیمه خدمات درمانی، سایر موارد آزمایشگاه و تصویربرداری که شامل بسته خدمتی سطح اول نبوده ولی پزشک عمومی مجاز به درخواست آنها می باشد را در دفترچه بیمه تجویز نماید. هزینه این خدمات توسط سازمان بیمه پرداخت می شود.

ماده ۴۱: مرکز بهداشت شهرستان موظف به تامین تمامی رادیوگرافی های ساده مرتبط با تروما و CX-Ray در کلیه مراکز بهداشتی درمانی محل اجرای برنامه بیمه روستایی می باشد (این بدان معنا نیست که در کلیه مراکز بهداشتی درمانی رادیولوژی راه اندازی گردد بلکه امکان خرید خدمات رادیولوژی از بخش غیردولتی یا امکان استفاده از خدمات رادیولوژی دولتی یا ارجاع برنامه ریزی شده بیماران به رادیولوژی شهر را باید در نظر گرفت).

ماده ۴۲: درصورتیکه مطابق بندهای پیشگفت مقرر گردید پزشک در شیفت های شب در مرکز بهداشتی درمانی روستایی کشیک دهد، مرکز بهداشت شهرستان موظف خواهد بود که فضای فیزیکی، **امنیت** و حداقل امکانات بیتوته را در آن مرکز فراهم کند. وجود سرایدار/خدمتگزار برای این مراکز بویژه در شرایط حضور پزشک خانم، ضرورت دارد. نیازی به بیتوته کردن ماما یا پرستار نمی باشد.

تبصره ۷۴ : ماما، یا پرستار عضو تیم پزشک خانواده و کارکنان آزمایشگاه و رادیولوژی موجود مرکز موظف هستند حتماً همسان با ساعت کار اداری پزشک در شیفت های خدمت وی، حضور فعال داشته باشند.

تبصره ۷۵ : چنانچه فاصله مرکز بهداشتی درمانی تا شهر طوری باشد که امکان تردد هرروزه برای ماما یا پرستار عضو تیم پزشک خانواده میسر نگردد، لازم است مرکز بهداشت شهرستان درجهت تامین فضای زیست مناسب برای این افراد، همکاری و مساعدت نماید. درین موارد، می توان از همکاری و مشارکت مردم و شورای روستا نیز بهره گرفت.

ماده ۴۳: حضور فعال پزشکان، ماماهایا پرستاران، کارдан های بهداشتی، کارکنان آزمایشگاه و رادیولوژی (در صورت وجود) و بهورزان تیم سلامت در مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و خانه های بهداشت تابعه برای شیفت های فعال و تعیین شده توسط استان، الزامي است. درمورد بهورزان فقط درصورتیکه پزشک برای دهگردشی به روستاهای تحت پوشش خانه بهداشت مربوط می رود باید بهورز آن خانه بهداشت حضور داشته باشد.

تبصره ۷۶ : با وجود آنکه حضور سایر پرسنل مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی در ارائه بهتر خدمات بسیار موثر است ولی تصمیم گیری درمورد حضور آنها در یک شیفت ۸ ساعته یا طی دو شیفت صبح و عصر به عهده ستاد اجرایی استان و مسؤولین دانشگاه علوم پزشکی مربوطه می باشد.

تبصره ۷۷ : افرادیکه در دو شیفت صبح و عصر در مرکز بهداشتی درمانی حضور نداشته باشند، در صورتیکه مرکز در دو شیفت فعالیت می کند، حق استفاده از سهم کارانه معادل آنانکه حضوری برابر فعالیت مرکز را دارند، نخواهد داشت. در چنین شرایطی می توان پس از نتیجه پاییش ۳ ماهه مرکز و کسب ضریب عملکرد ۱، حداکثر معادل ۴۰٪ کارانه کارکنای که در دو شیفت خدمت می دهند را به آنها پرداخت کرد. اگر همه کارکنان مرکز در ساعات مشابه، خدمت ارائه می دهند و تفاوتی در ساعات خدمت دهی آنها نیست، سهم سرانه براساس دستور عمل شیوه پرداخت و با نظر پزشک خانواده مرکز درمورد نحوه کارکرد هریک از آنها تعیین می شود.

ماده ۴۴: در اجرای برنامه پزشک خانواده در شرایط معمول، مانند دستور عمل های قبلی نظام شبکه بهداشت و درمان، اولین محل مراجعه بیمار و روستاییان باید خانه بهداشت باشد و پس از اینکه بهورز خدمات تعریف شده خود را برای مراجعت کننده انجام داد، در صورت لزوم و بنابر آنچه در دستور عمل های اجرایی هر برنامه آمده است، فرد را به پزشک خانواده مربوطه ارجاع می دهد. (در صورت نبود برنامه مشخص در هر بیماری برای بهورز یا تحت شرایط اضطرار بحسب نظر بیمار، می توان مستقیماً به پزشک خانواده مراجعت کرد).

تبصره ۷۸: اولین اقدام پزشک خانواده پس از شناخت جمعیت تحت پوشش خود و ثبت نام از آمها، تشکیل پرونده سلامت خانوار برای هر فرد از افراد خانوار و انجام اولین ویزیت افراد است. اولین ویزیت رایگان می باشد. فرم پوشش پرونده سلامت خانوار و فرم اولین ویزیت به همراه سایر فرم ها (ویزیت پزشک خانواده، ویزیت ارجاع به متخصص، ارجاع و جمع آوری داده ها به همراه دستور عمل آنها) در پیوست شماره ۱۶ آمده است. در [ویزیت پایه الکترونیک](http://visit.iehs.ir)، فرم مربوطه در سایت visit.iehs.ir طراحی گردیده است که برای مراکز بهداشتی درمانی دارای دسترسی به رایانه و اینترنت باید از آن استفاده شود. پزشک موظف است در طول اولین سال خدمت خود، تا ۰.۸۰٪ اولین ویزیت را برای جمعیت تحت پوشش (تا ۴۰۰۰ نفر) انجام دهد. چنانچه جمعیت تحت پوشش، ۶۰۰۰ نفر شد، این رقم تا ۵۵٪ برای سال اول خدمت پزشک قابل قبول است.

تبصره ۷۹: هر زمان که خانواری به منطقه تحت پوشش پزشک خانواده نقل مکان کرد، باز هم اولین اقدام، تشکیل پرونده سلامت خانوار و ویزیت اول تمام افراد خانوار جدید توسط پزشک خانواده است.

تبصره ۸۰: در هنگام ویزیت دوره ای تمامی روستاییان توسط پزشک خانواده، ماما یا پرستار یا بهورز باید حضور داشته باشند و برخی از اطلاعات فرم اولین ویزیت از پرونده خانوار موجود در خانه بهداشت استخراج شده و کنترل گردد. چنانچه فرد برای اولین ویزیت خود به پزشک مراجعت نکرد، بهورز او را در زمان حضور پزشک به خانه بهداشت دعوت می کند تا پزشک در دهگردشی خود به همراه بهورز او را در محل خانه بهداشت یا مکان مناسب دیگر ویزیت کند. حداقل هر ۳ سال یکبار باید ویزیت دوره ای برای کلیه افراد تحت پوشش انجام شود.

تبصره ۸۱: اگر مرکز بهداشت شهرستان تشخیص داد که به دلیل حضور بهورز در هنگام ویزیت دوره ای، کارهای بهورز در خانه بهداشت با مشکل مواجه می شود، پرونده خانوار افرادی که باید ویزیت شوند، در اختیار ماما یا پرستار همراه پزشک قرار می گیرد. فقط در این حالت نیازی به حضور اجباری بهورز نیست.

تبصره ۸۲: هر اقدام درمانی که پزشک خانواده برای افراد تحت پوشش خود انجام می دهد باید در پرونده سلامت خانوار وی ثبت گردد.

ماده ۴۵: چنانچه کل جمعیت مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده بیش از ۴۰۰۰ نفر باشد که ۲ یا چند پزشک برای آن مرکز نیاز است، می باشد جمعیت به تساوی و با تفاهم بین پزشکان آن مرکز تقسیم شود و دقیقاً "مشخص گردد" که هر پزشک، مسؤول کدام خانوارها است.

تبصره ۸۳: در زمان دهگردشی هر پزشک، کلیه بیماران آن پزشک باید توسط پزشک یا پزشکان دیگر موجود در مرکز ویزیت گردند.

ماده ۴۶: میانگین اقلام دارویی تجویز شده در هر نسخه پزشک نبایستی در بررسیهای فصلی نسخ آن پزشک، بیشتر از ۲/۵ قلم باشد. افزایش اقلام متوسط دارویی سبب کم شدن ضریب عملکرد در پایش پزشک می شود.

تبصره ۸۴: چنانچه بیش از ۰.۲۵٪ جمعیت تحت پوشش پزشک خانواده در گروه سنی بالای ۵۰ سال باشند، می توان این رقم را تا ۳ قلم دارو پذیرفت.

ماده ۴۷: میانگین موارد ارجاع برای انجام آزمایشات سطح اول در برسیهای فصلی نبایستی بیش از ۱۰ درصد مراجعین باشد. این میزان برای ارجاع به متخصص نباید از ۱۵٪ مراجعین بالاتر رود.

ماده ۴۸: میانگین موارد ارجاع برای انجام خدمات رادیولوژی سطح اول در برسیهای فصلی نبایستی بیش از ۴ درصد مراجعه کنندگان باشد. مواردی مثل سونوگرافی رحم که در برنامه جاری مراقبت مادران باردار آمده است ولی جزو خدمت رایج برنامه پزشک خانواده در سطح اول خدمات نیست، در محاسبه ۴٪ وارد نمی شوند.

ماده ۴۹: مرکز بهداشت شهرستان موظف است با مراکز اورژانس ۱۱۵ در همان شهرستان هماهنگ شود تا موارد فوریت‌ها را مدیریت کنند و در صورت ضرورت، بیمار را به نزدیکترین واحد بیمارستانی انتقال دهند.

ماده ۵۰: پزشکان خانواده، بهوزان و سایر اعضای تیم پزشک خانواده باید آموزش بگیرند تا در شرایط فوریت‌های پزشکی که برای مراجعه کننده روستایی به واحد ارائه خدمت، پیش می‌آید، در اسرع وقت با مرکز فوریت‌های پزشکی ۱۱۵ تماس بگیرند تا افراد نیازمند به نزدیکترین واحد درمانی و بیمارستانی انتقال یابند.

ماده ۵۱: پزشکان خانواده و اعضای تیم آنها موظفند به مردم تحت پوشش خود آموزش دهند تا در شرایط نیاز به اقدام فوری با شماره تلفن ۱۱۵ تماس بگیرند. در این آموزش بایستی مشخص شود که بیماران در چه شرایطی می‌توانند مستقیماً "خدمات را از طریق اورژانس ۱۱۵ دریافت کنند و در چه شرایطی باید از طریق پزشک خانواده خود اقدام نمایند.

ماده ۵۲: مراکز بهداشت یا شبکه بهداشت و درمان شهرستان‌ها باید بنابر فرمت قرارداد تعیین شده برای ارائه خدمات پزشکی و خدمات تخصصی غیرپزشکی (خدمات مامایی، پرستاری و خدمات دارویی و پاراکلینیکی) عقد قرارداد کنند که نمونه فرم قراردادهای مربوط و فرم‌های بکارگیری در پیوست‌های مختلف این دستور عمل آمده است.

توجه: پزشکی که در مراکز بهداشتی درمانی شبانه روزی با جمعیت تحت پوشش بیش از ۱۲۰۰ نفر (عمده‌تا" مراکز درجه یک)، بیوته می‌کند، نیازی به ارائه خدمت در شیفت کاری روز بعد را ندارد. خاطرنشان می‌سازد این مراکز ۴ پزشکه هستند که روز بعد ۳ پزشک فعال هستند.

فصل ششم: مکانیسم پرداخت

در برنامه پزشک خانواده برای دستیابی به وضعیت مطلوب (اپتیموم) جنبه های مختلف خدمت، از روش Mixed Payment استفاده می شود. در این راهنمای هرجا از سوابق ماندگاری بحث شده است، منظور قراردادهای با شبکه بهداشت و درمان است. چنانچه پزشکی با یکی از بیمه ها طرف قرارداد بوده و بتازگی جزو نیروهای طرف قرارداد شبکه شده است، همانند پزشک بدون هیچ ماندگاری محسوب می شود.

ماده ۵۳: در مکانیسم پرداخت پزشک، عناصر تاثیر گذار بر دریافتی پزشک عبارتند از:

- سهم محرومیت: میانگین ضرایب محرومیت استان، شهرستان، و منطقه که از عدد ۱ شروع می شود. عدد ۱ = ۳۶۰۰۰۰۰ ریال و براساس جدول زیر در دامنه ۳۶۰۰۰۰۰ ریال تا ۱۴۵۰۰۰۰۰ ریال تغییر می کند. چنانچه میانگین ضرایب محرومیت ارقامی غیراز آنچه در جدول آمده است، شد یعنی در فاصله دو عدد متولی بددست آمد، مثلًا "۱/۱۳" شد باید مبلغ ۱/۱۵ را از ۱/۱۰ کم کرده و بر ۵ تقسیم کرد و هرچه بددست آمد در ۳ ضرب کرده و با ۱/۱۰ جمع نمود.

مبلغ تعیین شده برای متوسط ضرایب محرومیت پزشک	متوسط ضرایب محرومیت استان، شهرستان، و منطقه
۳۶۰۰۰ تومان	۱/۰۰
۳۸۰۰۰	۱/۰۵
۴۰۰۰۰	۱/۱۰
۴۱۵۰۰	۱/۱۵
۴۳۰۰۰	۱/۲۰
۴۴۰۰۰	۱/۲۵
۴۵۰۰۰	۱/۳۰
۴۷۰۰۰	۱/۳۵
۵۰۰۰۰	۱/۴۰
۵۳۰۰۰	۱/۴۵
۵۷۰۰۰	۱/۵۰
۶۲۰۰۰	۱/۵۵
۶۷۰۰۰	۱/۶۰
۷۳۰۰۰	۱/۶۵
۸۰۰۰۰	۱/۷۰
۸۸۰۰۰	۱/۷۵
۹۰۰۰۰	۱/۸۰
۱۱۰۰۰۰	۱/۸۵
۱۲۰۰۰۰	۱/۹۰
۱۳۰۰۰۰	۱/۹۵
۱۴۵۰۰۰	۲/۰۰

- ۲- سهم ماندگاری در تیم پژوهش خانواده بازای زمان ماندگاری و خدمت به عنوان پژوهش خانواده در سطح مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه، شهرستان، استان و کل کشور و نیز ضریب محرومیت منطقه مبلغی به قرار زیر بازای یک سال خدمت (بر حسب تومان) براساس جدول زیر تعیین می شود. چنانچه میانگین ضرایب محرومیت ارقامی غیراز آنچه در جدول آمده است، شد یعنی در فاصله دو عدد متولی بdst آمد، بازای هر ۱۰۰٪ محاسبه گردد.

ارقام جدول بر حسب تومان است

بازای یکسال خدمت در سطح کشور		بازای یکسال خدمت در سطح دانشگاه		بازای یکسال خدمت در سطح شهرستان		بازای یکسال خدمت در مرکز بهداشتی درمانی		میانگین ضریب محرومیت تعیین شده
عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	
۱۰۰۰۰	۲۲۰۰۰	۱۳۰۰۰	۳۷۰۰۰	۱۸۰۰۰	۵۵۰۰۰	۲۶۰۰۰	۸۰۰۰۰	۱/۰۰
۱۱۰۰۰	۲۴۰۰۰	۱۴۰۰۰	۳۹۰۰۰	۱۹۵۰۰	۵۸۰۰۰	۲۷۰۰۰	۸۲۰۰۰	۱/۰۵
۱۲۰۰۰	۲۶۰۰۰	۱۵۰۰۰	۴۱۰۰۰	۲۱۰۰۰	۶۱۰۰۰	۲۸۰۰۰	۸۴۰۰۰	۱/۱۰
۱۳۰۰۰	۲۸۰۰۰	۱۶۵۰۰	۴۴۰۰۰	۲۳۰۰۰	۶۵۰۰۰	۲۹۵۰۰	۸۸۰۰۰	۱/۱۵
۱۴۰۰۰	۳۰۰۰۰	۱۸۰۰۰	۴۷۰۰۰	۲۶۰۰۰	۶۸۰۰۰	۳۱۰۰۰	۹۳۰۰۰	۱/۲۰
۱۵۰۰۰	۳۲۰۰۰	۱۹۵۰۰	۵۱۰۰۰	۲۸۰۰۰	۷۱۰۰۰	۳۲۵۰۰	۹۸۰۰۰	۱/۲۵
۱۶۰۰۰	۳۵۰۰۰	۲۱۰۰۰	۵۶۰۰۰	۳۰۰۰۰	۷۵۰۰۰	۳۴۰۰۰	۱۰۲۰۰۰	۱/۳۰
۱۷۰۰۰	۳۸۰۰۰	۲۳۰۰۰	۶۰۰۰۰	۳۲۰۰۰	۸۰۰۰۰	۳۵۵۰۰	۱۰۵۰۰۰	۱/۳۵
۱۸۰۰۰	۴۱۰۰۰	۲۶۰۰۰	۶۶۰۰۰	۳۴۰۰۰	۸۵۰۰۰	۳۷۰۰۰	۱۱۰۰۰۰	۱/۴۰
۱۹۰۰۰	۴۴۰۰۰	۲۸۰۰۰	۷۲۰۰۰	۳۶۰۰۰	۹۰۰۰۰	۴۰۰۰۰	۱۱۵۰۰۰	۱/۴۵
۲۰۰۰۰	۴۷۰۰۰	۳۰۰۰۰	۷۷۰۰۰	۳۸۰۰۰	۹۵۰۰۰	۴۳۰۰۰	۱۲۰۰۰۰	۱/۵۰
۲۱۵۰۰	۵۰۰۰۰	۳۳۰۰۰	۸۲۰۰۰	۴۰۵۰۰	۱۰۲۰۰۰	۴۶۰۰۰	۱۳۰۰۰۰	۱/۵۵
۲۳۰۰۰	۵۴۰۰۰	۳۶۰۰۰	۹۰۰۰۰	۴۳۰۰۰	۱۰۸۰۰۰	۵۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰	۱/۶۰
۲۵۰۰۰	۵۸۰۰۰	۳۹۰۰۰	۹۵۰۰۰	۴۵۰۰۰	۱۱۲۰۰۰	۵۵۰۰۰	۱۵۰۰۰۰	۱/۶۵
۲۷۰۰۰	۶۲۰۰۰	۴۲۰۰۰	۱۰۵۰۰۰	۴۷۵۰۰	۱۲۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	۱۶۵۰۰۰	۱/۷۰
۲۹۰۰۰	۶۶۰۰۰	۴۵۰۰۰	۱۱۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	۱۲۸۰۰۰	۶۵۰۰۰	۱۸۰۰۰۰	۱/۷۵
۳۱۰۰۰	۷۰۰۰۰	۴۸۰۰۰	۱۱۵۰۰۰	۵۳۰۰۰	۱۳۸۰۰۰	۷۰۰۰۰	۱۹۰۰۰۰	۱/۸۰
۳۴۰۰۰	۷۵۰۰۰	۵۱۰۰۰	۱۲۰۰۰۰	۵۷۰۰۰	۱۴۸۰۰۰	۷۷۰۰۰	۲۰۰۰۰۰	۱/۸۵
۳۸۰۰۰	۸۰۰۰۰	۵۴۰۰۰	۱۲۷۰۰۰	۶۲۰۰۰	۱۵۵۰۰۰	۸۵۰۰۰	۲۱۵۰۰۰	۱/۹۰
۴۲۰۰۰	۸۵۰۰۰	۵۷۰۰۰	۱۳۵۰۰۰	۶۸۰۰۰	۱۶۰۰۰۰	۹۲۰۰۰	۲۳۰۰۰۰	۱/۹۵
۴۵۰۰۰	۹۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰	۷۵۰۰۰	۱۶۵۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۲۴۰۰۰۰	۲/۰۰

خطاطنشان می سازد که آخرین محل خدمت موردنظر در قرارداد مدنظر است و باید مبلغ مربوطه در عدد (تعداد ماه خدمت تقسیم بر ۱۲) ضرب گردد. مثلاً اگر با فردی قرارداد برای مرکز بهداشتی درمانی علی آباد شهرستان الف بسته می شود و این فرد در سوابق خود به عنوان پژوهش خانواده ۷ ماه در همین مرکز بهداشتی درمانی علی آباد و ۸ ماه در مرکز دیگری به نام حسن آباد همین شهرستان الف خدمت کرده است که ضریب محرومیت آنها ۱/۹۰ می باشد، بازای ۷ ماه خدمت در همین

مرکز طرف قرارداد ۱۲۵۵۰۰ تومان (یعنی هفت دوازدهم ۲۱۵۰۰۰ تومان) بعلاوه ۱۰۳۳۰۰ تومان (یعنی هشت دوازدهم ۱۵۵۰۰ تومان) به عنوان سهم ماندگاری برای وی باید تعیین گردد (۲۲۸۱۰۰ تومان).

چنانچه پزشکی مدت ۳۰ ماه در همان مرکز علی آباد فعالیت داشته و در حال حاضر هم قرارداد برای همان مرکز منعقد می‌گردد باید ۵۳۷۵۰۰ تومان سهم ماندگاری به وی تعلق گیرد (هر ۱۲ ماه ۲۱۵۰۰۰ تومان).

چنانچه پزشکی در یک مرکز خاص با ضریب محرومیت ۲ به مدت ۷ سال ($12 \times 7 = 84$ ماه) بدون وقفه خدمت کرده باشد باید بازای هر سال تا ۶ سال (۷۲ ماه) ۲۴۰۰۰۰ تومان به حقوق وی اضافه شود ($240,000 \times 84 = 20,160,000$) برای سال هفتم مبلغ ۱۰۰۰۰۰ تومان اضافه می‌شود که برای این گزینه ۱۵۴۰۰۰۰ تومان خواهد شد.

۳- تعداد شب بیتوته: بازای هر شب که پزشک در مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده بیتوته می‌کند، مبلغی درنظر گرفته می‌شود شامل: برای مراکز تک پزشکه ۱۵۰۰۰۰ ریال، برای مراکز دو پزشکه ۱۷۰۰۰۰ ریال، برای مراکز سه پزشکه و بالاتر ۲۰۰۰۰۰ ریال و برای مراکز شبانه روزی مصوب طرحهای گسترش شبکه مبلغ ۳۰۰۰۰۰ ریال. خاطرنشان می‌سازد که براساس دستور عمل، انجام بیتوته ضرورت دارد.

۴- جمعیت: بازای هر نفر جمعیت تحت پوشش پزشک خانواده، در مناطق با میانگین ضریب محرومیت ۱ (میانگین استان، شهرستان، بخش و منطقه) مبلغ ۲۱۰۰ ریال می باشد؛ براساس جدول زیر دامنه تغییرات این رقم بین ۲۱۰ تا ۵۳۰ تومان متغیر است: چنانچه میانگین ضرایب محرومیت ارقامی غیراز آنچه در جدول آمده است، شد یعنی در فاصله دو عدد متولی بدست آمد، بازای هر ۱٪ محاسبه گردد.

متوسط ضرایب محرومیت استان، شهرستان، و منطقه	مبلغ تعیین شده بازای هر نفر جمعیت تحت پوشش پزشک (K)
۱/۰۰	۲۳۰ تومان
۱/۰۵	۲۳۲
۱/۱۰	۲۳۵
۱/۱۵	۲۳۸
۱/۲۰	۲۴۰
۱/۲۵	۲۵۰
۱/۳۰	۲۶۵
۱/۳۵	۲۸۰
۱/۴۰	۲۹۵
۱/۴۵	۳۱۰
۱/۵۰	۳۲۵
۱/۵۵	۳۴۰
۱/۶۰	۳۵۵
۱/۶۵	۳۷۰
۱/۷۰	۳۹۰
۱/۷۵	۴۱۰
۱/۸۰	۴۳۰
۱/۸۵	۴۵۰
۱/۹۰	۴۷۵
۱/۹۵	۵۱۰
۲/۰۰	۵۴۰

- سهم پراکندگی: این سهم، خود شامل چند گزینه می باشد:
 - تعداد خانه بهداشت تحت پوشش پزشک: بازای هر خانه بهداشت مبلغ ۴۰۰۰ ریال درنظر گرفته می شود.
 - مجموع فواصل خانه های بهداشت تحت پوشش پزشک بر حسب کیلومتر: بازای هر کیلومتر در جاده آسفالته مبلغ ۴۵۰۰ ریال و در جاده خاکی و آبی مبلغ ۵۵۰۰ ریال درنظر گرفته می شود (برای مراکز تک پزشکه بترتیب ۲۵۰۰ و ۳۰۰۰ ریال است).
 - مجموع فواصل روستاهای قمر تحت پوشش پزشک تا روستای اصلی بر حسب کیلومتر: بازای هر کیلومتر در جاده آسفالته مبلغ ۷۰۰۰ ریال و در جاده خاکی و آبی مبلغ ۹۰۰۰ ریال درنظر گرفته می شود (برای مراکز تک پزشکه بترتیب ۴۰۰۰ و ۵۰۰۰ ریال است).

- مجموع فوائل رostaهای سیاری مسکونی تحت پوشش پزشک تا مرکز بحسب کیلومتر؛ بازی هر کیلومتر در جاده آسفالت مبلغ ۴۵۰۰ ریال و در جاده خاکی و آبی مبلغ ۵۵۰۰ ریال درنظر گرفته می شود.
- جمع گزینه های مربوط به سهم پراکندگی در فرمول لحاظ می شود.

۷- دارندگان مدرک **MPH** پزشکان خانواده ای که دارای مدرک MPH هستند معادل ۴٪ کل حقوق دریافتی آنها به مبلغ قرارداد اضافه می شود.

۸- ضریب عملکرد: براساس دو نوع چک لیست که هر سه ماه یکبار باید انجام شود، تعیین می گردد: یکی، چک لیست پایش مرکز شبکه شامل سوالات فنی، ساختاری، مدیریتی، عملکردی، رضایتمندی، همکاری های بین بخشی و اجرای دستور عمل می باشد (پیوست شماره ۱۷) محتوای چک لیست نظارتی خدمات پزشک به همراه دستور عمل آن). دیگری، چک لیست برنامه های مختلف که در بسته خدمت جزو وظایف پزشک تعریف شده اند و باید توسط ادارات مختلف حوزه معاونت بهداشت بصورت فصلی پایش شوند.

ضریب عملکرد از نتایج این دو گروه چک لیست تعیین می شود. در چک لیست های پایش، بحسب تعداد سوالات و نمراتی که هر سوال دارد، امتیاز نهایی ارائه می گردد. چنانچه پاسخ صحیح برای ۹۰٪ آنها مشخص شود، ضریب عملکرد برابر ۱/۰ ثبت می گردد. نتیجه پایش در فاصله ۹۱ تا ۹۵ درصد تا ضریب عملکرد ۱/۱ و نتیجه پایش در بیش از ۹۵٪ تا ضریب عملکرد ۱/۲ درنظر گرفته می شود. به عبارت دیگر، پایش تا ۹۰٪ کل حقوق محاسبه شده باید به فرد پرداخت گردد. بازی هر ۱٪ افزایش نتیجه پایش عملکرد از ۹۰٪ حدود ۲٪ تشویقی به پزشک پرداخت خواهد شد. نتیجه پایش ۱۰۰٪ معادل ۲۰٪ افزایش حقوق است. بازی هر پاسخ ناصحیح (کمتر از ۹۰٪) متناسب با تعداد کل سوالات، از ضریب عملکرد ۱ کم می شود. یعنی اگر نتیجه پایش پزشکی ۸۵٪ شد باید ۱۵٪ از حقوق کلی وی کسر گردد. چنانچه ۷۰٪ پاسخ سوالات قابل قبول نبود یعنی ضریب عملکرد ۰/۷، پزشک مزبور فقط یک بار دیگر فرصت دارد مشکلات عملکردی خود را اصلاح کند زیرا با کسب ۲ بار عملکرد ۰/۷، لغو قرارداد می شود. البته نباید هر یک از بخش های چک لیست، کمتر از ۵٪ شود. در چنین شرایطی به پزشک درمورد آن بخش، تذکر داده می شود. کسب ضریب عملکرد ۴۰٪ سبب لغو قرارداد می شود. در ضریب عملکرد ۰/۷ باید ۳۰٪ حقوق فرد کسر گردد.

همانطور که مشاهده می شود ضریب عملکرد بر تمامی عناصر موجود در فرمول پرداختی به پزشک خانواده تاثیر می گذارد و فقط درمورد افرادی که مرکز بهداشت شهرستان، بیوته برای آنها را الزامی نکرده است باید سهم تعداد شب بیوته از تاثیر ضریب عملکرد محفوظ بماند.

فرمول مکانیسم پرداخت پزشک در مراکز تک پزشکه با بیتوه:
 ضریب عملکرد * {سهم پراکندگی + K ریال * جمعیت) + امتیاز مدرک MPH + سهم ماندگاری در تیم پزشک خانواده + سهم محرومیت
 + ۱۵۰۰۰۰ (ریال * تعداد شب بیتوه)}

فرمول مکانیسم پرداخت پزشک در مراکز دو پزشکه با بیتوه:
 ضریب عملکرد * {سهم پراکندگی + K ریال * جمعیت) + امتیاز مدرک MPH + سهم ماندگاری در تیم پزشک خانواده + سهم محرومیت + ۱۷۰۰۰ (ریال * تعداد شب بیتوه)}

فرمول مکانیسم پرداخت پزشک در مراکز سه پزشکه و بالاتر با بیتوه:
 ضریب عملکرد * {سهم پراکندگی + K ریال * جمعیت) + امتیاز مدرک MPH + سهم ماندگاری در تیم پزشک خانواده + سهم محرومیت + ۲۰۰۰۰ (ریال * تعداد شب بیتوه)}

فرمول مکانیسم پرداخت پزشک در مراکز شبانه روزی مصوب طرح با بیتوه:
 ضریب عملکرد * {سهم پراکندگی + K ریال * جمعیت) + امتیاز مدرک MPH + سهم ماندگاری در تیم پزشک خانواده + سهم محرومیت + ۳۰۰۰۰ (ریال * تعداد شب بیتوه)}

سایر مکانیسمهای مؤثر:

﴿ نسبت حضور: از آنجاکه مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه در روزهای تعطیل هم باید ارائه خدمت دهند. البته حضور پزشک خانواده (به صورت بیتوه) کافیست. بنابراین، نسبت حضور عبارتست از: نسبت روزهایی که پزشک در محل خدمت خود (براساس شیفت تعیین شده) حضور داشته است به عدد ۳۰ روز در ماه. این ضریب بین صفر تا یک تغییر می کند. بازای هر روز کامل که پزشک غیبت داشته باشد معادل یک سی ام دریافتی از کل حقوق وی کسر می گردد. این موضوع، شامل روزهای تعطیل که پزشک موظف به ارائه شیفت بود نیز می شود.

خطاطرشان می گردد مراکزی که براساس دستور عمل نیاز به بیتوه ندارند، باید اولاً "پزشک آن مرکز با نزدیکترین مرکز دارای بیتوه بصورت شیفتی بیتوه داشته باشد و به مردم هم اطلاع رسانی شود و ثانیاً" اگر حتی بیتوهه برای شیفت شب نیاز نیست و مرکز نزدیکی هم وجود ندارد ولی باید روزهای تعطیل خدمت ارائه دهد. البته درمورد کسر نسبت حضور، گزینه تعداد شب بیتوهه باید از فرمول کسر گردد وسپس، آنچه می ماند بر عدد ۳۰ تقسیم شود.

﴿ ضریب عملکرد * {سهم پراکندگی + K ریال * جمعیت) } + سنتوات + سهم محرومیت ۳۰

﴿ حضور در شیفت یا بیتوه: تعداد شب هایی که پزشک به عنوان شیفت یا بیتوهه ای که در وظیفه یا نوبت وی قرار گرفته است، چنانچه برسر نوبت بیتوهه خود حاضر نشود، مبلغ بیتوهه آن شب از دریافتی وی کسر می گردد (براساس بند ۳ ماده ۵۲ این دستور عمل).

﴿ حضور در هر شیفت کاری، چنانچه پزشک در هر یک از شیفت های دو نوبته کار روزانه خود غیبت غیرموجه کرد (غیراز مرخصی، دهگردشی و شرکت در آموزش) ۳۵٪ کل حقوق روزانه وی بازای هر شیفت غیبت روزانه از حقوق وی کسر می گردد.

دامنه نوسان دستمزد پزشک خانواده برای جمعیت تحت پوشش ۴۰۰۰ نفری با کمترین ضرایب محرومیت (۱)، مسافت و پراکندگی و با ضریب عملکرد ۱ و به شرط حضور و بیتوهه کامل ۱۵ شب در ماه یعنی مرکز ۲ پزشکه یا ۱ پزشکه شیفت بندی شده، و فرض یک سال ماندگاری در آن مرکز و البته بدون هیچ سهم پراکندگی، **رقمی حدود ۱۶۱۵۰۰۰ تومان می شود**. همین

رقم در بالاترین ضرائب (۲) و عملکرد ۱/۰ بحسب شرایط محرومیت منطقه و حداقل یک سال ماندگاری در همان مرکزو با فرض ۱۵ شب بیوته و بدون سهم پراکندگی برای همان ۴۰۰۰ نفر حداقل تا بیش از ۴۱۰۰۰۰ تومان می شود. البته بازی جمعیت حداقل یعنی ۲۵۰۰ نفر با کمترین ضرائب و ضریب عملکرد ۱ به شرط حضور و بیوته کامل رقمی حدود ۱۳۴۸۵۰۰ تومان می شود. چنانچه دانشگاهی در منطقه برخوردار به دلیل پایین بودن حقوق پزشک، امکان جذب را نداشت می تواند با مصوبه هیات رییسه دانشگاه و طرح موضوع در ستاد اجرایی استان تا ۲۰٪ حقوق را از محل اعتبارات دانشگاه یا کمک گرفتن از بیمه استان، افزایش دهد. همچنین، برای پزشکانی که در مناطق خیلی محروم و شرایط خاص با نتیجه پایش بالا خدمت می کنند در صورت امکان تامین اعتبار در ستاد اجرایی استان می توان تا سقف ۲۰٪ به حقوق آنها اضافه کرد.

تبصره ۸۵ : چنانچه با محاسبات انجام شده حداقل حقوق قانونی پزشک خانواده با حداقل ۴۰۰۰ نفر جمعیت تحت پوشش و ضریب عملکرد ۱، کمتر از ۱۴۶۳۸۰۰ تومان در ماه شد باید حقوق وی را به ۱۴۶۳۸۰۰ تومان در ماه افزایش داد.

تبصره ۸۶ : شرایط فوق درمورد پزشکان طرحی و پیام آور هم صادق است.

تبصره ۸۷ : در صورتیکه عملکرد پزشک خانواده ای در پایش سه ماهه بالاتر از ۹۰٪ شود، بازی هر درصد اضافه باید ۲٪ کل دریافتی به عنوان پاداش ماهانه برای وی درنظر گرفت که در کل معادل ۲۰٪ مبلغ قرارداد می شود.

تبصره ۸۸ : درمورد تعیین تعداد خانه بهداشت، چنانچه مرکز موردنظر بیش از یک پزشک دارد، برای محاسبه حقوق هر پزشک باید تعداد خانه های بهداشت تحت پوشش آن پزشک درنظر گرفته شود. مثلاً "اگر مرکزی ۶ خانه بهداشت در پوشش دارد و دارای ۲ پزشک است برای هر پزشک، ۳ خانه بهداشت درنظر گرفته شود.

تبصره ۸۹ : در صورتیکه پزشک بدون عذر موجه ۱۰ روز بطور کامل در محل خدمت خود حضور نیابد، باید بازی هر روز غیبت به میزان ۲/۵ روز از کل دریافتی وی کسر شده و لغو قرارداد گردد.

تبصره ۹۰ : چنانچه ضریب عملکرد پزشکی طی دو دوره پشت سرهم پایش عملکرد، ۷۵/۰ بدست آید، در هر بار اخطار کتبی داده می شود و قرارداد وی لغو می گردد.

ماده ۵۴: برای مراکزی که فقط یک پزشک دارند، می توان جمعه ها و سایر روزهای تعطیل را تعطیل کرد. البته مرکز بهداشت شهرستان موظف است برحسب وضعیت، بین این مرکز و نزدیکترین مرکز قابل دسترس مردم، (با حداکثر نیم ساعت فاصله زمانی دسترسی با خودرو)، یکی را برای ارائه خدمت در روزهای جمعه و تعطیل به مردم تحت پوشش این مراکز به عنوان کشیک قرار دهد. در ضمن، لازم است نام، محل و نشانی مرکز کشیک بنحوی به اطلاع تمامی مردم تحت پوشش مراکز رسانده شود تا مردم بدانند در روزهای تعطیل باید به کجا مراجعه کنند. پزشکان مستقر در مراکز دارای یک پزشک نیز بصورت شیفت بندی شده باید در این مرکز کشیک دهند و نباید بابت روزهایی که کشیک برای آنها درنظر گرفته نشده است، از حقوقشان کسر گردد.

ماده ۵۵: حق الزحمه پزشکان قراردادی به عنوان پزشک جایگزین معادل متوسط حق الزحمه پزشکان شهرستان یا شهرستانهای محل ماموریت پزشک جایگزین مذبور می باشد. بازی هر روز ماموریت پزشک در مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه به عنوان جایگزین به شرط وجود شرایط حق ماموریت از نظر فاصله مکانی و بیوته، ۷۰٪ کل حقوق روزانه وی به مبلغ قرارداد اضافه می شود.

ماده ۵۶: پزشکان خانواده ۲/۵ روز در ماه مخصوصی استحقاقی دارند (۳۰ روز در سال)، ولی بطور متوالی نمی توان بیش از ۱۰ روز از مخصوصی استحقاقی استفاده کرد. هنگام استفاده از مخصوصی استحقاقی نباید هیچ مبلغی از پزشک کسر گردد و فقط اگر زمان مخصوصی، با بیوته پزشک همزمان بود، مبلغ مربوط به بیوته کسر می شود. برای بازخرید مخصوصی مانده (فقط تا ۱۵ روز) مبنای محاسبه کل مبلغ قرارداد پزشک منهای مبلغ مربوط به بیوته وی می باشد (نامه شماره ۲۰۹/۳۵۸۷ د مورخ ۱۳۹۰/۱۰/۲۷ پیوست شماره ۷).

تبصره ۹۱: در مخصوصی استعلامی کمتراز ۳ روز منحصراً "حقوق روزانه براساس اصل حقوق به فرد پرداخت می‌گردد و کارانه ویژه محاسبه و پرداخت نمی‌شود. در مخصوصی‌های استعلامی بیش از ۳ روز و مخصوصی زایمان، فرد به سازمان تامین اجتماعی معرفی می‌شود و در زمان مخصوصی براساس قوانین این سازمان، فقط غرامت دستمزد از سازمان مربوط دریافت می‌کند. پس از پایان دوره مخصوصی فرد می‌توان ۳ اقدام مختلف انجام داد:

- تا زمان پایان مدت قرارداد وی، مرکز بهداشت موظف است فرد را در هر مرکز بهداشتی درمانی تابعه خود که نیاز دارد به کار بگمارد.

در صورتیکه نیازی به وی بعداز بازگشت از مخصوصی استعلامی نبود، با حداقل حقوق می‌تواند در همان مرکز محل خدمت خود تا پایان مدت قرارداد به خدمت ادامه دهد.

- چنانچه فرد استفاده کننده از مخصوصی دارای سابقه خدمت در محل بوده و از خدمت وی رضایت حاصل است، در زمان مخصوصی وی با فرد جایگزین قرارداد مؤقت بسته شود (فقط تا مدت زمان مخصوصی استعلامی فرد) تا فرد پس از پایان مخصوصی به سرکار خود بازگردد.

ماده ۵۷: از پول پزشکان قراردادی حدود ۰٪۸۰ هر ماهه (پس از کسر کسورات قانونی) پرداخت می‌شود. قابل توجه است که سهم نتیجه پایش عملکرد هر ۳ ماه یکبار ، ۰٪۳۰ است.

ماده ۵۸: پزشکان استخدامی هرماه، علاوه بر حقوق، مابه التفاوت حقوق خود (براساس حکم حقوقی) را پس از کسورات قانونی آن تا حدود ۰٪۸۰ از کل مبلغ محاسبه شده در مکانیسم پرداخت دریافت می‌کنند و ۰٪۳۰ (یعنی ۲۰٪ باقیمانده و ۱۰٪ از آنچه دریافت کرده اند) را هر ۳ ماه یکبار براساس نتایج پایش عملکرد و پس از کسر کسورات قانونی دریافت می‌دارند.

ماده ۵۹: مرکز بهداشت یا شبکه بهداشت و درمان شهرستان باید در صورت استفاده نکردن فرد طرف قرارداد از مخصوصی استحقاقی برابر زمان آن را محاسبه کرده و در پایان زمان قرارداد به وی پرداخت کند. مثلاً "اگر هیچ از مخصوصی استفاده نکرد، معادل ۱۵ روز کامل (براساس قانون مدیریت خدمات کشوری) باید دریافت کند.

تبصره ۹۲: مبلغ عیدی براساس رقم اعلام شده هیات محترم دولت و برحسب ماه خدمتی فرد طرف قرارداد باید در پایان سال به وی پرداخت گردد.

ماده ۶۰: پزشکان، ماماها، و پرستاران طرف قرارداد که براساس تایید بنیاد جانبازان به عنوان جانباز شناخته شده اند، برمبانی بند ج ماده ۳۷ قانون برنامه سوم توسعه از پرداخت بیمه و مالیات معاف هستند.

ماده ۶۱: در مکانیسم پرداخت ماما یا پرستار، عناصر تاثیرگذار بر دریافتی آنها همانند آنچه درمورد پژوهش گفته شد، شامل موارد زیر است:

- سهم محرومیت: میانگین ضرایب محرومیت استان و شهرستان و بخش و منطقه که از عدد ۱ شروع می‌شود. برای کارشناسان عدد ۱= ۱۷۰۰۰۰ ریال و برای کارداران ها رقم ۱۵۵۰۰۰ ریال می‌باشد. برطبق جدول زیر دامنه تغییرات این رقم برای کارشناسان از ۱۷۰۰۰۰ تومان تا ۴۷۰۰۰۰ تومان و برای کارداران ها از ۱۵۵۰۰۰ تا ۴۱۰۰۰۰ تومان متغیر است.

مبلغ تعیین شده برای متوسط ضریب محرومیت درمورد:	متوسط ضرایب محرومیت استان، شهرستان، و منطقه
ماما یا پرستار کارشناس	ماما یا پرستار کارداران
۱۵۵۰۰۰ تومان	۱۷۰۰۰۰
۱۶۰۰۰۰	۱۷۵۰۰۰
۱۶۵۰۰۰	۱۸۰۰۰۰
۱۷۰۰۰۰	۱۸۵۰۰۰
۱۷۵۰۰۰	۱۹۰۰۰۰
۱۸۰۰۰۰	۲۰۰۰۰۰
۱۸۵۰۰۰	۲۱۰۰۰۰
۱۹۰۰۰۰	۲۲۰۰۰۰
۲۰۰۰۰۰	۲۳۵۰۰۰
۲۳۰۰۰۰	۲۶۰۰۰۰
۲۴۵۰۰۰	۲۷۵۰۰۰
۲۶۰۰۰۰	۲۹۰۰۰۰
۲۷۵۰۰۰	۳۰۵۰۰۰
۲۹۰۰۰۰	۳۲۰۰۰۰
۳۰۵۰۰۰	۳۳۰۰۰۰
۳۲۰۰۰۰	۳۵۰۰۰۰
۳۳۵۰۰۰	۳۶۰۰۰۰
۳۵۰۰۰۰	۳۸۰۰۰۰
۳۷۰۰۰۰	۴۱۰۰۰۰
۳۹۰۰۰۰	۴۴۰۰۰۰
۴۱۰۰۰۰	۴۷۰۰۰۰

- سهم ماندگاری در تیم پژوهش خانواده: بازای زمان ماندگاری و خدمت به عنوان مامای تیم سلامت در برنامه پژوهش خانواده در سطح مرکز بهداشتی درمانی مجری برنامه، شهرستان، استان و کل کشور و نیز ضریب محرومیت منطقه مبلغی به قرار زیر بازای یک سال خدمت (بر حسب تومان) تعیین می‌شود:

بازای یکسال خدمت در سطح کشور		بازای یکسال خدمت در سطح دانشگاه		بازای یکسال خدمت در سطح شهرستان		بازای یکسال خدمت در مرکز بهداشتی درمانی		میانگین ضریب محرومیت تعیین شده
عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	عسال و بیشتر	تا ۶ سال خدمت	
۳۴۰۰	۱۰۰۰	۴۷۰۰	۱۲۵۰۰	۶۳۰۰	۱۵۵۰۰	۱۱۰۰	۳۱۰۰	۱/۰۰
۳۶۰۰	۱۰۵۰۰	۵۰۰۰	۱۳۰۰۰	۶۶۰۰	۱۶۰۰۰	۱۱۵۰۰	۳۲۰۰۰	۱/۰۵
۳۸۰۰	۱۱۰۰۰	۵۳۰۰	۱۳۵۰۰	۶۹۰۰	۱۶۵۰۰	۱۲۰۰۰	۳۳۰۰۰	۱/۱۰
۴۰۰۰	۱۱۵۰۰	۵۶۰۰	۱۴۰۰۰	۷۲۰۰	۱۷۰۰۰	۱۲۵۰۰	۳۴۰۰۰	۱/۱۵
۴۲۰۰	۱۲۰۰۰	۶۰۰۰	۱۵۰۰۰	۷۵۰۰	۱۸۰۰۰	۱۳۰۰۰	۳۵۰۰۰	۱/۲۰
۴۴۰۰	۱۲۵۰۰	۶۴۰۰	۱۶۰۰۰	۷۸۰۰	۱۹۰۰۰	۱۳۵۰۰	۳۶۰۰۰	۱/۲۵
۴۶۰۰	۱۳۰۰۰	۶۸۰۰	۱۷۰۰۰	۸۲۰۰	۲۰۰۰۰	۱۴۰۰۰	۳۷۰۰۰	۱/۳۰
۴۸۰۰	۱۳۵۰۰	۷۲۰۰	۱۸۰۰۰	۸۶۰۰	۲۱۰۰۰	۱۴۵۰۰	۳۸۵۰۰	۱/۳۵
۵۰۰۰	۱۴۰۰۰	۷۶۰۰	۱۹۰۰۰	۹۰۰۰	۲۳۰۰۰	۱۵۰۰۰	۴۰۰۰۰	۱/۴۰
۵۳۰۰	۱۴۵۰۰	۸۰۰۰	۲۰۰۰۰	۹۵۰۰	۲۴۰۰۰	۱۶۰۰۰	۴۲۰۰۰	۱/۴۵
۵۶۰۰	۱۵۰۰۰	۸۵۰۰	۲۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۶۰۰۰	۱۷۰۰۰	۴۴۰۰۰	۱/۵۰
۵۹۰۰	۱۶۰۰۰	۹۰۰۰	۲۲۰۰۰	۱۰۵۰۰	۲۸۰۰۰	۱۸۰۰۰	۴۶۰۰۰	۱/۵۵
۶۲۰۰	۱۷۰۰۰	۹۵۰۰	۲۳۰۰۰	۱۱۰۰۰	۳۰۰۰۰	۱۹۰۰۰	۴۸۰۰۰	۱/۶۰
۶۵۰۰	۱۸۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۴۵۰۰	۱۱۵۰۰	۳۲۰۰۰	۲۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	۱/۶۵
۷۰۰۰	۱۹۰۰۰	۱۰۵۰۰	۲۶۰۰۰	۱۲۰۰۰	۳۴۰۰۰	۲۱۰۰۰	۵۲۰۰۰	۱/۷۰
۷۵۰۰	۲۰۰۰۰	۱۱۰۰۰	۲۷۵۰۰	۱۳۰۰۰	۳۶۰۰۰	۲۲۰۰۰	۵۴۰۰۰	۱/۷۵
۸۰۰۰	۲۱۵۰۰	۱۲۰۰۰	۲۹۰۰۰	۱۴۰۰۰	۳۸۰۰۰	۲۳۰۰۰	۵۶۰۰۰	۱/۸۰
۹۰۰۰	۲۲۳۰۰	۱۳۰۰۰	۳۱۰۰۰	۱۵۵۰۰	۴۱۰۰۰	۲۴۰۰۰	۵۹۰۰۰	۱/۸۵
۱۰۰۰۰	۲۴۵۰۰	۱۴۰۰۰	۳۳۵۰۰	۱۷۰۰۰	۴۴۰۰۰	۲۵۰۰۰	۶۲۰۰۰	۱/۹۰
۱۱۰۰۰	۲۶۰۰۰	۱۵۰۰۰	۳۵۰۰۰	۱۹۰۰۰	۴۷۰۰۰	۲۶۰۰۰	۶۶۰۰۰	۱/۹۵
۱۲۰۰۰	۲۸۰۰۰	۱۶۰۰۰	۳۷۰۰۰	۲۱۰۰۰	۵۰۰۰۰	۲۷۰۰۰	۷۰۰۰۰	۲/۰۰

خطاطرشان می سازد که آخرین محل خدمت موردنظر در قرارداد مدنظر است و باید مبلغ مربوطه در عدد (تعداد ماه خدمت تقسیم بر ۱۲) ضرب گردد. مثلاً اگر با فردی قرارداد برای مرکز بهداشتی درمانی علی آباد شهرستان الف با ضریب محرومیت ۱/۵ بسته می شود و این فرد در سوابق خود به عنوان مامای تیم سلامت ۱۲ ماه در همین مرکز بهداشتی درمانی علی آباد شهرستان الف و ۱ ماه در مرکز بهداشتی درمانی حسن آباد همین شهرستان خدمت کرده باشد. برای محاسبه ضریب ماندگاری بازای ۱۲ ماه خدمت در همین مرکز مبلغ ۴۴۰۰۰ تومان و بازای ۱ ماه خدمت در مرکز دیگری در همین شهرستان مبلغ ۱۷۳۰۰ تومان و در کل ۶۱۳۰۰ تومان به عنوان ضریب ماندگاری وی تعیین می گردد.

همانطور که در جدول آمده است برای افرادی که عسال و بالاتر خدمت دارند بازای هرسال خدمت آنها بر حسب محل موردنظر، مبلغ دیگری که در جدول مشاهده می شود، به حقوق فرد اضافه می گردد.

- جمعیت: بازای هر نفر جمعیت تحت پوشش، در مناطق با میانگین ضریب محرومیت ۱ (میانگین استان، شهرستان، بخش و منطقه) برای مامای کارشناس مبلغ ۵۰۰ ریال و برای مامای کارдан مبلغ ۴۷۰ ریال می باشد؛ براساس جدول زیر دامنه تغییرات این رقم برای مامای کارشناس بین ۵۰ تا ۷۰ تومان و برای مامای کاردان بین ۴۷ تا ۶۰ تومان متغیر است:

متوسط ضرایب محرومیت استان، شهرستان، بخش و منطقه	مبلغ تعیین شده بازای هر نفر جمعیت تحت پوشش پزشک (K)	برای کاردان
۱/۰۰	۵۰ تومان	۴۷ تومان
۱/۰۵	۵۱	۴۷
۱/۱۰	۵۲	۴۸
۱/۱۵	۵۳	۴۸
۱/۲۰	۵۴	۴۹
۱/۲۵	۵۵	۴۹
۱/۳۰	۵۶	۵۰
۱/۳۵	۵۷	۵۰
۱/۴۰	۵۸	۵۱
۱/۴۵	۵۹	۵۲
۱/۵۰	۶۰	۵۳
۱/۵۵	۶۱	۵۴
۱/۶۰	۶۲	۵۵
۱/۶۵	۶۳	۵۵
۱/۷۰	۶۴	۵۶
۱/۷۵	۶۵	۵۶
۱/۸۰	۶۶	۵۷
۱/۸۵	۶۷	۵۷
۱/۹۰	۶۸	۵۸
۱/۹۵	۶۹	۵۹
۲/۰۰	۷۰	۶۰

-۲ سهم پرآنده‌گی: این سهم، خود شامل چند گزینه می‌باشد:

- تعداد خانه بهداشت تحت پوشش پزشک: بازای هر خانه بهداشت مبلغ ۲۰۰۰۰ ریال درنظر گرفته می‌شود.
- مجموع فواصل خانه‌های بهداشت تحت پوشش پزشک بر حسب کیلومتر: براساس حرکت ماما همراه پزشک و تعداد سفر وی برای دهگردشی به خانه‌های بهداشت تحت پوشش محاسبه می‌شود. بازای هر کیلومتر در جاده آسفالته مبلغ ۴۵۰۰ ریال و در جاده خاکی و آبی مبلغ ۵۵۰۰ ریال درنظر گرفته می‌شود (برای مراکز تک پزشکه بترتیب ۲۵۰۰ و ۳۰۰۰ ریال است).
- مجموع فواصل روستاهای قمر تحت پوشش پزشک تا روستای اصلی بر حسب کیلومتر: براساس حرکت ماما و تعداد سفر وی برای دهگردشی به روستاهای قمر تحت پوشش محاسبه می‌شود. بازای هر کیلومتر در جاده آسفالته مبلغ ۷۰۰۰ ریال و در جاده خاکی و آبی مبلغ ۹۰۰۰ ریال درنظر گرفته می‌شود (برای مراکز تک پزشکه بترتیب ۴۰۰۰ و ۵۰۰۰ ریال است).

- مجموع فواید روزانهای سیاری مسکونی تحت پوشش پژوهش تا مرکز بر حسب کیلومتر؛ براساس حرکت ماما و تعداد سفر وی برای دهگردشی به روستاهای سیاری تحت پوشش محاسبه می شود. بازای هر کیلومتر در جاده آسفالته مبلغ ۴۵۰۰ ریال و در جاده خاکی و آبی مبلغ ۵۵۰۰ ریال در نظر گرفته می شود.

جمع گزینه های مربوط به سهم پراکندگی در فرمول لحاظ می شود.

- ضریب عملکرد: براساس چک لیست پایش مرکز که هر سه ماه یکبار باید انجام شود و شامل سوالات فنی، ساختاری، مدیریتی، عملکردی، رضایتمندی، همکاری های بین بخشی و اجرای دستور عمل می باشد، ضریب عملکرد تعیین می شود (پیوست شماره ۱۸ شامل چک لیست سنجش عملکرد ماما یا پرستار به همراه راهنمای آن می باشد). در چک لیست پایش، به تعداد سوالاتی که وجود دارد چنانچه پاسخ صحیح برای ۹۰٪ آنها مشخص شود، ضریب عملکرد برابر ۱/۰ ثبت می گردد. نتیجه پایش در فاصله ۹۱ تا ۹۵ درصد تا ضریب عملکرد ۱/۱ و نتیجه پایش در بیش از ۹۵٪ تا ضریب عملکرد ۱/۲ در نظر گرفته می شود. به عبارت دیگر، پایش تا ۹۰٪ کل حقوق محاسبه شده باید به فرد پرداخت گردد. بازای هر ۱٪ افزایش نتیجه پایش عملکرد از ۹۰٪ حدود ۲٪ تشویقی به پژوهش پرداخت خواهد شد. نتیجه پایش ۱۰٪ معادل ۲۰٪ افزایش حقوق است. بازای هر پاسخ ناصحیح (کمتر از ۹۰٪) مناسب با تعداد کل سوالات، از ضریب عملکرد ۱ کم می شود. چنانچه ۷۰٪ پاسخ سوالات قابل قبول نبود یعنی ضریب عملکرد ۷/۰، پژوهش مزبور فقط یک بار دیگر فرصت دارد مشکلات عملکردی خود را اصلاح کند زیرا با کسب ۲ بار عملکرد ۷/۰، لغو قرارداد می شود. البته نباید هر یک از بخش های چک لیست، کمتر از ۵٪ شود. در چنین شرایطی به پژوهش در مورد آن بخش، تذکر داده می شود. کسب ضریب عملکرد ۴۰٪ سبب لغو قرارداد می شود. در ضریب عملکرد ۷/۰ باید ۳۰٪ حقوق فرد کسر گردد.

- ارائه خدمات اضافی: چنانچه ماما علاوه بر خدمات مامایی و مراقبت از مادران، کودکان و زنان و همیاری پژوهش به انجام وظایفی چون دارویاری و تزریقات و پانسمان نیز مشغول باشد بازای خدمت دارویاری تا ۷٪ دریافتی وی (برحسب اینکه تمام خدمت را انجام می دهد یا فقط بخشی از آن را فقط در دهگردشی و ساعت غیراداری) و تا ۳٪ برای خدمات پرستاری (تزریقات و پانسمان و...) ماهانه به دریافتی وی اضافه می شود. ضرورت دارد این نکته در زمان انعقاد قرارداد در انتهای قرارداد ذکر شود تا پس از امضاء آن توسط فرد، شبیه ای برای وی در مورد انجام خدمات اضافی پیش نیاید.

همانطور که مشاهده می شود ضریب عملکرد بر تمامی عناصر موجود در فرمول پرداختی به ماما یا پرستار تاثیر می گذارد.

فرمول مکانیسم پرداخت ماما یا پرستار:

فرمول محاسبه کارشناس:

$$\text{ضریب عملکرد} * \{\text{ارائه خدمات اضافی} + \text{سهم پراکندگی} + K(\text{ریال} * \text{جمعیت}) + \text{سابقه خدمت در تیم پژوهش خانواده} + \text{سهم محرومیت}\}$$

فرمول محاسبه کارдан:

$$\text{ضریب عملکرد} * \{\text{ارائه خدمات اضافی} + \text{سهم پراکندگی} + K(\text{ریال} * \text{جمعیت}) + \text{سابقه خدمت در تیم پژوهش خانواده} + \text{سهم محرومیت}\}$$

دامنه این مقدار برای ماما یا پرستار کارشناس با جمعیت ۸۰۰۰ نفری تحت پوشش و کمترین مقادیر ضرایب مختلف موجود در فرمول و حضور دائم برای خدمت رسانی با یک سال سابقه کار بدون هیچ ضریب پراکندگی حدود ۶۰۰۰۰ تومان و در بالاترین ضرایب، بیش از ۱۱۰۰۰۰ تومان است (البته بدون درنظر گفتن سهم پراکندگی و ارائه خدمات اضافی و فقط با یک سال سهم ماندگاری در همان مرکز). دامنه تغییر این پرداختها برای مامای کارдан بترتیب ۵۶۲۰۰۰ تومان و ۹۶۰۰۰۰ تومان می باشد (البته

بدون درنظر گرفتن سهم پراکندگی و ارائه خدمات اضافی و فقط با یک سال سهم ماندگاری در همان مرکز. همه محاسبات با ضریب عملکرد=۱ فرض شده است.

در هر صورت، چنانچه براساس فرمول محاسباتی حقوق ماما از آنچه در تفاهم نامه آمده است، کمتر شد باید حداقل تعیین شده در تفاهم نامه ۵۹۷۴۰۰ تومان) به شرط جمعیت تحت پوشش ۸۰۰۰ نفر به وی پرداخت گردد.

ساير مكانيسمهای موثر:

۲۶) نسبت حضور: نسبت روزهایی که ماما یا پرستار در محل خدمت خود حضور داشته است به عدد ۳۰ روز در ماه. اين ضریب بين صفر تا يك تغيير می کند. بازاي هر روز كامل که ماما یا پرستار غیبت داشته باشد معادل يك سی ام دریافتی از حقوق وی کسر می گردد.

نسبت حضور=۳۰/روزهایی که بطور كامل ماما یا پرستار حضور داشته است

۲۷) حضور در هر شیفت کاري: چنانچه ماما یا پرستار در هر یک از شیفت های دو نوبته کار روزانه خود غیبت غیرموجه کرد (غیراز مرخصی و شرکت در آموزش) ۳۵٪ کل حقوق روزانه وی بازاي هر شیفت غیبت روزانه از حقوق وی کسر می گردد.

تبصره ۹۳: روزهای جمعه و تعطیل در صورت کسر اضافه می شود.

تبصره ۹۴: چنانچه محاسبه دریافتی ماما یا پرستار در يك مرکز بهداشتی درمانی (براساس ماده ۶۱)، کمتراز حقوق فعلی ماما یا پرستار موجود در آن مرکز (درمورد افراد رسمی، پیمانی یا طرحی) یا حقوق تعیین شده معادل فرد پیمانی همتراز وی در قرارداد باشد، فرد حقوق تعیین شده خود را دریافت کرده و از محل ۱۵٪ کارانه پرسنل آن مرکز، به وی نیز کارانه پرداخت می شود.

تبصره ۹۵: چنانچه محاسبه دریافتی ماما یا پرستار طرف قرارداد در يك مرکز بهداشتی درمانی (براساس ماده ۶۱)، کمتراز حداقل دریافتی تعیین شده برای وی طبق قانون باشد، فرد حقوق خود را براساس فرمول دریافت کرده و مابه التفاوت تا حداقل دریافتی از محل درآمدهای اختصاصی این برنامه، باتوجه به عملکرد به وی پرداخت می شود.

تبصره ۹۶: درمورد تعداد خانه بهداشت، چنانچه مرکز موردنظر بیش از يك ماما یا پرستار دارد، برای محاسبه حقوق هر کدام، باید تعداد خانه های بهداشت تحت پوشش برای همان ماما یا پرستار درنظر گرفته شود. مثلاً "اگر مرکزی ۶ خانه بهداشت دارد و دارای ۲ ماما یا پرستار است برای هریک، ۳ خانه بهداشت درنظر گرفته می شود.

تبصره ۹۷: چنانچه با محاسبات انجام شده حقوق ماما یا پرستار با حداقل ۸۰۰۰ نفر جمعیت تحت پوشش و ضریب عملکرد ۱، کمتراز ۵۹۷۴۰۰ تومان در ماه شد باید دریافتی وی را به ۵۹۷۴۰۰ تومان در ماه افزایش داد. جمعیت کمتراز ۴۰۰۰ نفر را معادل ۴۰۰۰ نفر درنظر بگیرید.

ماده ۶۲: معادل ۸۰٪ پول ماماهایا پرستاران قراردادی - در صورتیکه مبلغ محاسبه شده براساس فرمول ماده ۶۲ بیش از حقوق آنها باشد - (پس از کسر کسورات قانونی) هر ماهه پرداخت شده و ۳۰٪ (يعني ۲۰٪ باقیمانده و ۱۰٪ از آنچه دریافت کرده اند) را هر ۳ ماه یکبار براساس نتایج پایش عملکرد و پس از کسر کسورات قانونی دریافت می دارند.

تبصره ۹۸: درصورتیکه فرد بدون عذر موجه ۱۰ روز بطور كامل در محل خدمت خود حضور نیابد، باید بازاي هر روز غیبت به میزان ۱/۵ روز از دریافتی وی کسر شده و لغو قرارداد گردد.

ماده ۶۳: ماماهایا پرستاران استخدامی هرماه، علاوه بر حقوق، مابه التفاوت حقوق تا حدود ۸۰٪ از کل مبلغ محاسبه شده در مكانيسم پرداخت را دریافت می کنند و ۲۰٪ باقی مانده هر ۳ ماه یکبار براساس نتایج پایش عملکرد (پس از کسر کسورات قانونی) قابل پرداخت است.

ماده ۶۴: حق الزحمه ماماهای قراردادی به عنوان مامای جایگزین معادل متوسط حق الزحمه ماماهای شهرستانی یا شهرستانهای محل ماموریت مامای جایگزین مجبور می باشد. بازای هر روز ماموریت ماما در مراکز بهداشتی درمانی مجری برنامه به عنوان جایگزین، ۷۰٪ کل حقوق روزانه وی به مبلغ قرارداد اضافه می شود.

ماده ۶۵: مرکز بهداشت یا شبکه بهداشت و درمان شهرستان باید در صورت استفاده نکردن فرد طرف قرارداد از مرخصی استحقاقی تا ۱۵ روز آن را محاسبه کرده و در پایان زمان قرارداد مبلغ آن ۱۵ روز رابه وی پرداخت کند. مثلاً "اگر هیچ از مرخصی استفاده نکرد، معادل ۱۵ روز کامل باید دریافت کند.

فصل هفتم: اجرای گردش مالی و شیوه پرداخت به پرسنل در سطوح: مرکز بهداشتی درمانی، مرکز بهداشت شهرستان، و مرکز بهداشت استان از منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی

منابع تامین مالی و محل تجمعیع این منابع

ماده ۶۶: براساس مصوبات هیاتهای امناء دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور در سال ۱۳۸۴، درآمد بیمه روستایی از شمول کلیه مقررات درآمدهای دانشگاه خارج، و تابع این دستور عمل خواهد بود.

مصوبه هیات امناء:

نامه شماره ۶۲۹۸۴ مورخ ۱۳۸۴/۳/۲۹ مطرح و مقرر گردید به منظور استقرار و گسترش برنامه بیمه روستایی دانشگاه‌های علوم پزشکی مکلف هستند کلیه اعتبارات تخصیص یافته برنامه بیمه روستایی، اعم از وجود حاصل از عقد قرارداد با سازمانهای بیمه و یا سایر درآمدهای ناشی از بیمه روستایی را منحصراً "در چهارچوب دستور عملهای ارسالی از وزارت بهداشت در برنامه مربوطه هزینه کرده و نسبت به استقرار تجهیزات و خودروهای تحويل شده به دانشگاه برای مراکز تعیین شده توسط وزارت بهداشت اقدام کنند. همچنین، اجرای مفاد دستور عمل بیمه روستایی و پزشک خانواده صادره از طرف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی الزامی بوده و در این راستا مجوز موارد ذیل صادر می‌گردد:

- پرداخت کارانه به پرسنل استخدامی (رسمی، پیمانی، پیام آور و طرحی) در چهارچوب ضوابط و دستور عمل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- عقد قرارداد به منظور ارائه خدمات پزشکی و غیرپزشکی موردنیاز برنامه از طریق بخش غیردولتی، اعم از اشخاص حقیقی یا حقوقی در صورت نیاز.

ماده ۶۷: مرکز بهداشت شهرستان موظف است تا قبل از بیست و پنجم هر ماه تمامی درآمدهای بیمه روستایی (منابع اعلام شده در فصل اول این راهنمای صفحه ۷) واریز شده به حساب درآمدهای شهرستان را ضمن ثبت در دفاتر مربوطه، به حساب درآمدهای دانشگاه واریز نماید و گزارش آن را به مرکز بهداشت استان اعلام دارد.

ماده ۶۸: اداره بیمه استان موظف است تا قبل از بیستم هرماه، حداقل ۸۰٪ از مبلغ مورد تعهد در قرارداد با شبکه بهداشت و درمان هر شهرستان را مستقیماً" به حساب بانک طرف حساب دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی (درآمد غیرقابل برداشت خزانه) واریز نماید و به معاونت بهداشتی دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی رونوشت کند.

ماده ۶۹: معاون پشتیبانی دانشگاه موظف است به محض واریز وجود درآمد بیمه روستایی شهرستان به حساب درآمد استان، تمامی وجوده واریزی را ضمن ثبت در دفاتر مربوطه، به حساب خزانه واریز نماید.

ماده ۷۰: معاون پشتیبانی دانشگاه موظف است به محض بازگشت وجوده اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی به حساب تمرکز درآمد اختصاصی دانشگاه، موارد را به اطلاع معاون بهداشتی دانشگاه برساند تا معاون بهداشتی نیز مستند به حجم ریالی منابع هر شهرستان، درصد عملکرد قابل قبول هر یک از سطوح ملی، استانی، شهرستانی و محیطی (شامل پزشک، ماما، پرستار و

سایر پرسنل) و براساس مندرجات دستور عمل پرداخت کارانه (متهم دستور عمل نسخه ۱۲)، دستور خرج ستاد استان و هر شهرستان را به تفکیک تهیه نموده و منابع اعتباری را براساس این دستور خرج میان شهرستان‌ها توزیع نماید.

ماده ۷۱: معاون پشتیبانی دانشگاه موظف است وجوه منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی را هر ماه یکبار با دستور خرجی که معاون بهداشتی دانشگاه در اختیار وی قرار می‌دهد، میان شهرستان‌های تابعه توزیع نماید.

ماده ۷۲: مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان یا رئیس مرکز بهداشت شهرستان موظف است وجوه منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی تخصیصی هر ماهه را مطابق دستور خرج معاون بهداشتی که استانداردهای آن در همین دستور عمل آمده است، هزینه نماید.

ماده ۷۳: مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان یا رئیس مرکز بهداشت شهرستان موظف است اسناد هزینه کرد وجوه منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی را قبل از ارائه به مدیریت مالی دانشگاه به تائید معاون بهداشتی دانشگاه برساند.

ماده ۷۴: معاون پشتیبانی دانشگاه و مدیریت امور مالی نبایستی اسناد هزینه کرد وجوه منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی را قبل از تائید معاون بهداشتی دانشگاه از شهرستانهای تابعه بپذیرند.



ماده ۷۵: براساس مصوبه هیات امنی دانشگاه های علوم پزشکی، منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی از شمول ۰.۵٪ درآمدهای در اختیار ریاست دانشگاه خارج و وجود آن مطابق آنچه در راهنمای نحوه پرداخت کارانه پرسنل (متهم نسخه ۱۲) آمده است، هزینه می شود.

ماده ۷۶: معاون بهداشتی دانشگاه موظف است ضمن اخذ گزارش عملکرد مالی فصلی از شهرستانهای تابعه، گزارش سالانه عملکرد مالی و فنی خود را با امضای مشترک مدیریت مالی دانشگاه به مرکز مدیریت شبکه ارسال کند.

استانداردهای توزیع منابع اعتباری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی:

ماده ۷۷: معاون بهداشتی دانشگاه موظف است پس از تعیین سهم هر یک از سطوح براساس مندرجات همین دستور عمل و دستور عمل پرداخت کارانه، ضرایب عملکرد هر سطح را در سهم همان سطح اعمال نموده و دستور خرج سه ماهه (به تفکیک ماه) را بر این اساس تنظیم کند و به معاون پشتیبانی دانشگاه ارائه دهد و معاون پشتیبانی نیز عیناً براساس دستور خرج مذکور نسبت به توزیع منابع اقدام نماید.

ماده ۷۸: مرکز بهداشت شهرستان موظف است از باقی مانده اعتبارات تخصیصی، در گام اول مبالغ مورد تعهد در قراردادهای منعقده را براساس ضریب عملکرد، محاسبه کرده و سپس پرداخت نماید و پس از هزینه کرد، استناد به تایید معاونت بهداشتی دانشگاه رسانده شود.

ماده ۷۹: مرکز بهداشت شهرستان موظف است از باقی مانده اعتبارات تخصیصی، هزینه های مربوط به ارائه خدمات دارویی، آزمایشگاهی و رادیولوژی را در صورت ارائه توسط مرکز بهداشت شهرستان تامین و پرداخت نماید و پس از هزینه کرد، استناد را به معاونت بهداشتی ارائه دهد.

ماده ۸۰: مرکز بهداشت شهرستان موظف است از محل درآمدهای اختصاصی برنامه موضوع منابع مالی تعیین شده در این دستور عمل (غیراز بند ۱ صفحه ۷)، هزینه های مربوط به تامین فضای زیست یا بیوتته پزشک و مواد مصرفی مورد نیاز مرکز بهداشتی درمانی را تامین و پرداخت نماید و پس از هزینه کرد، استناد را به معاونت بهداشتی ارائه دهد.

ماده ۸۱: مرکز بهداشت شهرستان اجازه خواهد داشت از محل صرفه جویی در اعتبارات تخصیصی به منظور پرداخت کارانه پرسنل محیطی و ستادی مرکز بهداشت شهرستان، بهبود استاندارد و خرید مواد مصرفی مورد نیاز مرکز تا سقف اعتبارات صرفه جویی شده، هزینه کند و پس از هزینه کرد، استناد را به معاونت بهداشتی استان ارائه دهد. بدیهی است پرسنلی که حداقل درصد عملکرد را کسب کرده باشند، نمی توانند از این اضافه کارانه بهره مند گردند.

تبصره ۹۹: چنانچه پزشک خانواده یا مامای تیم سلامت کمتر از ۳ ماه به قرارداد خود پایبند باشد و محل خدمت را ترک کند، سهم حاصل از نتیجه پایش عملکرد (٪۳۰) به وی تعلق نمی گیرد.

ماده ۸۲: مسؤولیت حسن اجرای راهنمای اجرای برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده به عهده معاونین بهداشتی، پشتیبانی و به طریق اولی به عهده رئیس دانشگاه خواهد بود.

فصل هشتم: خدمات سطوح دوم و بالاتر

ماده ۸۳: در این بخش از خدمات، هیچ تغییری در نظام مالی و مکانیسم پرداخت ایجاد نخواهد شد.

تبصره ۱۰۰: در عقد قرارداد با نیروهای متخصص، مکانیسم های ارائه بازخورد اطلاعات از متخصص به پزشک خانواده توسط بیمه خدمات درمانی متعاقباً "اعلام می شود.

ماده ۸۴: در صورت عقد قرارداد بین بیمه با بیمارستان/ بیمارستان های شبکه، بیمارستان/ بیمارستان ها باید موظف به ایجاد پلی کلینیک های تخصصی شوند تا در ساعات خاصی (مناسب با شرایط تردد روستاییان) به بیمه شدگان روستایی خدمت ارائه دهند.

ماده ۸۵: مرکز بهداشت یا مدیر شبکه شهرستان موظف است در شروع برنامه، مسیر ارجاع بیمار از سطح اول به سطوح بالاتر خدمات تخصصی و فوق تخصصی (سرپایی و بستری) را به کمیته استانی بهبر اعلام دارد.

ماده ۸۶: معاونت درمان و دارو دانشگاه علوم پزشکی موظف است مسیر ارجاع تمامی شهرستان ها را طی مجموعه ای مکتوب تهیه و به اداره بیمه خدمات درمانی استان ارائه دهد.

ماده ۸۷: بیمه خدمات درمانی موظف است در آغاز، پس از دریافت مسیر ارجاع، فهرست و مشخصات کلیه واحدهای ارائه دهنده خدمات سرپایی تخصصی و بستری سطوح دوم و بالاتر و محل آنها را که طرف قرارداد با بیمه هستند، حداکثر تا یک ماه پس از انعقاد قرارداد به مرکز بهداشت شهرستان و واحد پزشک خانواده ارائه دهد. هر تغییری که پیش می آید، بایستی مجدد اعلام شود. به هر حال، حداکثر در فواصل ۳ ماهه لیست نهایی باید به مرکز بهداشت شهرستان ارائه گردد.

ماده ۸۸: بخش بیمارستانی موظف است تا برای تسهیل در بستری بیماران تحت پوشش بیمه روستایی یک نفر را بطور شبانه روزی برای پذیرش بیماران به جهت بستری بیمه شده روستایی اختصاص دهد.

ماده ۸۹: خدمات بخش بستری و درمان سرپایی تخصصی نیز براساس بسته خدمت و مراقبت های مدیریت شده و سایر ابزار کنترل، توسط معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی و با همکاری بیمه خدمات درمانی استان نظارت می شوند.

فصل نهم: مسؤولیت اجرا

ماده ۹۰: مسؤولیت حسن اجرای کلیه موارد مطروحه در موضوع خدمات سلامت سطح اول به عهده معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی است. همچنین، مسؤولیت حسن اجرای برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی در موارد مطروحه در موضوع خدمات سطح دوم و بالاتر به عهده معاونت درمان و دارو دانشگاه علوم پزشکی خواهد بود. بدیهی است مسؤولیت کلی اجرای برنامه بیمه روستایی در منطقه تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی به عهده رئیس آن دانشگاه علوم پزشکی می باشد. البته، هیچیک از نظارت های مربوط به دانشگاه علوم پزشکی، نافی نظارت اداره بیمه خدمات درمانی استان بر کیفیت ارائه خدمات در سطوح مختلف نخواهد بود.

پیوست شماره ۱۹ فرمت قرارداد مشترک بیمه استان و شبکه شهرستان است به همراه تفاهم نامه مشترک در این زمینه (نامه دو امضاء)

این دستور عمل در ۹ فصل؛ ۹۰ ماده و ۱۰۰ تبصره به همراه ۲۰ پیوست تنظیم شده است.